

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2023

Ouvidoria Municipal de São Vicente



SÃO VICENTE
O BRASIL COMEÇA AQUI





INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal de São Vicente/SP é um canal de comunicação entre o munícipe e a Administração Pública, criada pela Lei Municipal nº 3666-A, de 27 de setembro de 2017.

As manifestações, pertinentes à Prefeitura Municipal de São Vicente, sejam reclamações, denúncias, sugestões ou elogios, são protocoladas por intermédio da Ouvidoria Municipal. Após análise, essas manifestações são encaminhadas às secretarias responsáveis, que respondem aos cidadãos, por meio da Ouvidoria Municipal. Essas demandas auxiliam o constante aperfeiçoamento governamental.

À Ouvidoria Municipal cabe, também, adotar as medidas necessárias para garantir o cumprimento dos prazos legais e a análise das respostas às manifestações enviadas pelos usuários de serviços públicos.

É por meio da Ouvidoria, que a Administração Pública consegue ouvir e garantir a participação dos cidadãos na gestão, melhorando a qualidade dos serviços prestados.

Para atender a Lei Federal nº 13460/17, o Relatório Anual de Gestão apresenta o total das manifestações recebidas durante o ano de 2023, o motivo das mesmas, os pontos recorrentes, os apontamentos, as recomendações da Ouvidoria Municipal e as providências adotadas pela Administração Pública.

ATENDIMENTO

Ouvidoria oferece diferentes canais de comunicação para atender à população

Comprometida em garantir uma comunicação eficiente e acessível entre a administração pública e a população, a Ouvidoria Municipal de São Vicente oferece diferentes canais de comunicação, demonstrando seu empenho em estar totalmente à disposição da comunidade. O setor dispõe de atendimento presencial, telefônico, aplicativo próprio e através do site da Prefeitura.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

SITE OFICIAL

O link existente levará ao sistema eletrônico da Ouvidoria Municipal, através da plataforma eOuve:
<https://eouve.com.br/#/>

TELEFONE

Das 9 às 17 horas:
162 / (13) 3579-1325 /
(13) 3579-1326

APLICATIVO

Aplicativo eOuve:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.eouve.todos>

PRESENCIAL

Atendimento no Paço Municipal, por ordem de chegada, de segunda à sexta-feira, das 9 às 17 horas.



Endereço: Rua Frei Gaspar nº 384, Sala 7, Centro - São Vicente

Fluxo das manifestações



De acordo com a Lei Federal 13.460/2017, em seu artigo 16º, as respostas dos setores competentes devem ser apresentadas dentro do prazo de 30 (trinta) dias, prorrogáveis, mediante justificativa, por mais 30 (trinta) dias.



Equipe da Ouvidoria Municipal

A Ouvidoria Municipal de São Vicente é composta por servidores concursados, comissionados e aprendiz. Todos os servidores atuaram diretamente nas atividades de atendimento ao cidadão, análise das demandas e da qualidade das respostas encaminhadas pelas secretarias municipais.

Thiago Nogueira
Colaborador

Márcia Machado
Colaboradora

Andréia Magalhães
Colaboradora

Thais Bispo
Aprendiz

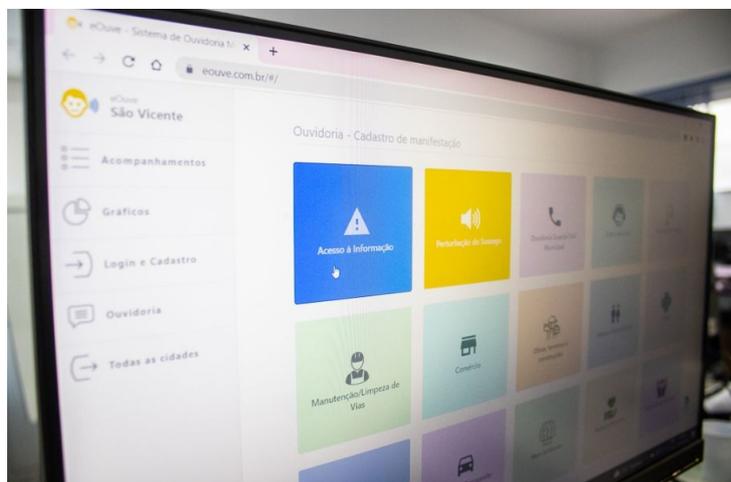
Adriana Pinheiro Felício
Ouvidora Municipal

INFORMAÇÃO

Pedidos de acesso à informação passam a ser registrados pelo sistema da Ouvidoria Municipal

A Prefeitura de São Vicente, por meio da Subsecretaria de Tecnologia e Controle Interno - SUBTIC promoveu uma mudança no sistema de registro de solicitações de acesso à informação.

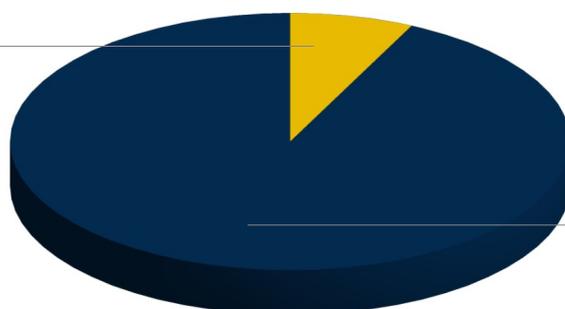
A partir de janeiro de 2023, a Secretaria de Governo – SEGOV passou a receber as solicitações pelo e-Ouve, sistema da Ouvidoria Municipal. A medida foi tomada para centralizar o registro de demandas e facilitar a distribuição entre as secretarias municipais. Desta forma, a área está disponível na página <https://saovicente.eouve.com.br>, selecionando o ícone “Acesso à Informação”.



Manifestações de Acesso à Informação

A pasta Acesso à Informação, vinculada à Secretaria de Governo – SEGOV, localizada no sistema e-Ouve, registrou, ao longo do ano, o total de 336 pedidos de informação. No gráfico é possível visualizar que 312 (92,9%) demandas foram finalizadas e 24 (7,1%) não finalizadas.

Não Finalizadas
24 (7,14%)



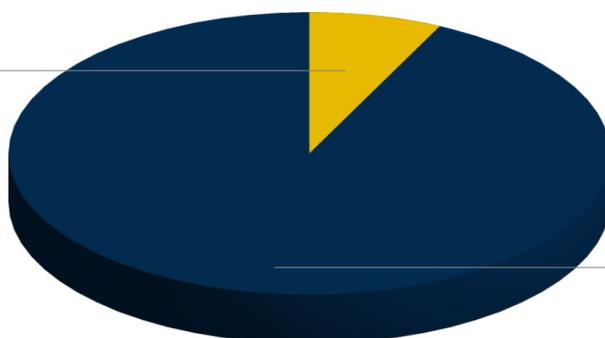
Finalizadas
312 (92,86%)

Ouvidoria da Guarda Civil Municipal - GCM

A Guarda Civil Municipal – GCM de São Vicente dispõe de ouvidoria própria, não subordinada a esta. A Ouvidoria da GCM também possui pasta, para recebimento de demandas, no sistema e-Ouve.

Em 2023 o setor recebeu o total de 252 manifestações, sendo 236 (97,3%) finalizadas e 16 (6,3%) não finalizadas.

Não Finalizadas
16 (6,3%)



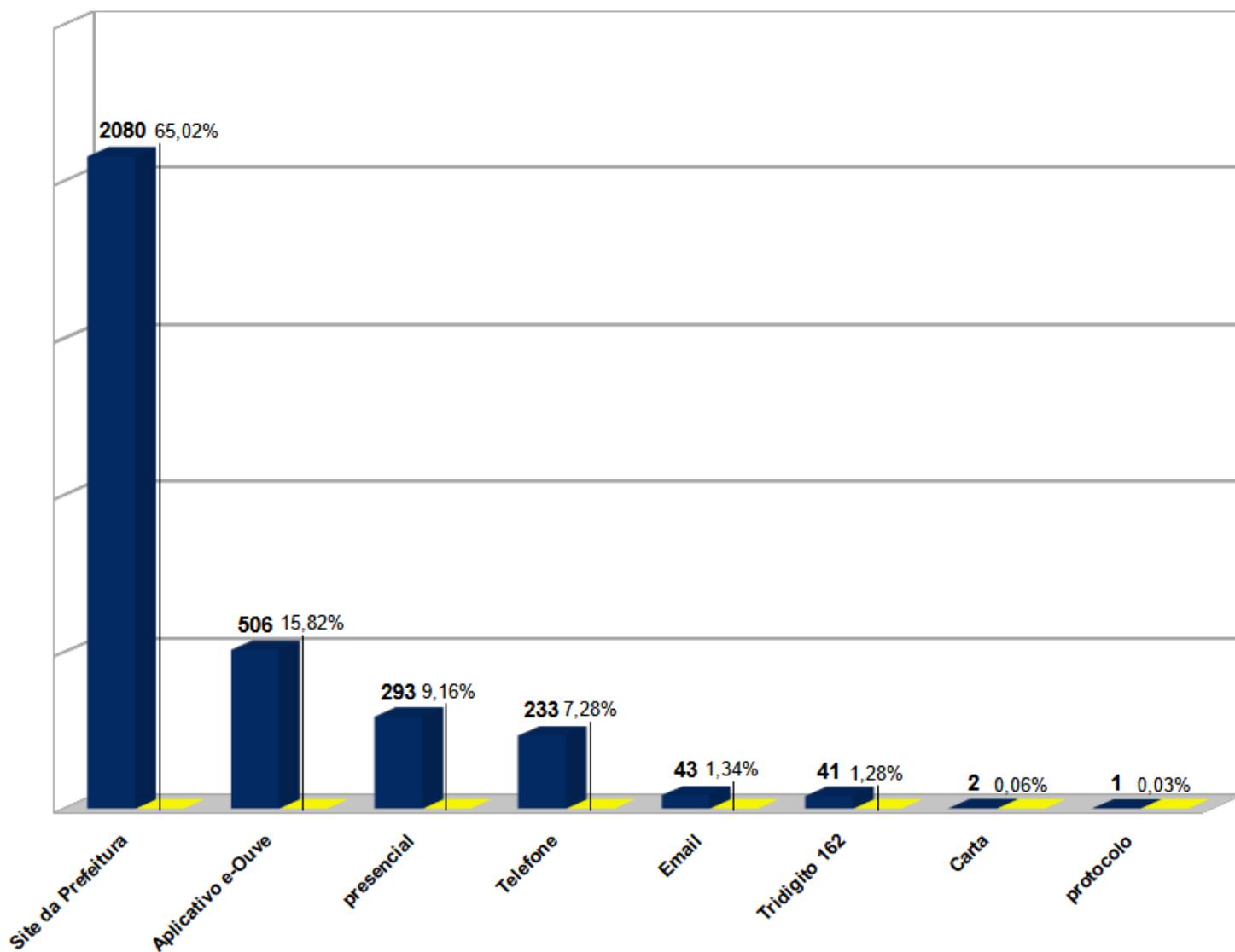
Finalizadas
236 (97,3%)

Atendimentos em 2023

Ao longo do ano de 2023 foram registradas, através do sistema e-Ouve, o total de 3.199 manifestações. Confira o total e o percentual por origem de cadastro.

Percentual por origem de cadastro

■ Total de manifestações ■ Porcentagem



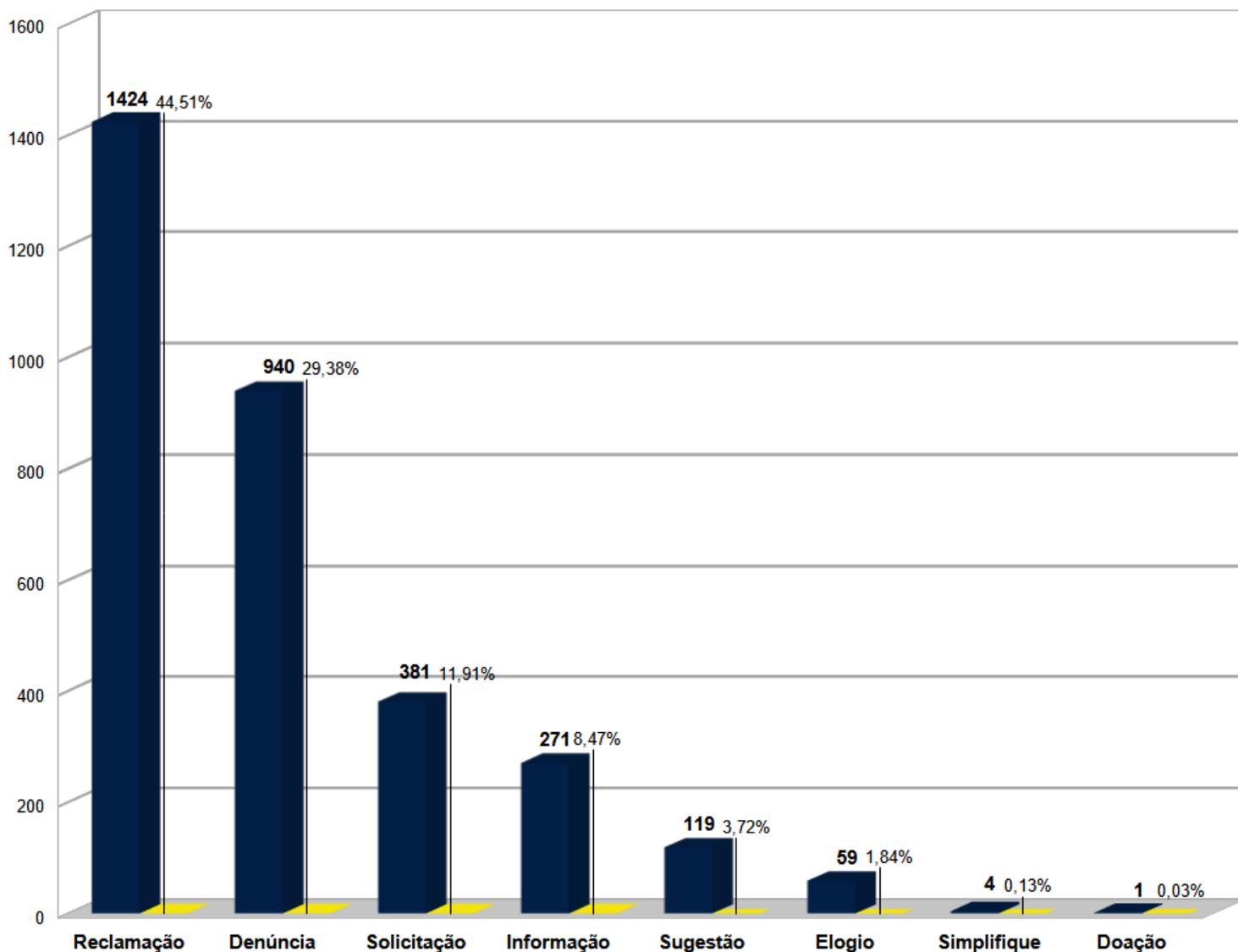
No gráfico é possível visualizar que 2.080 (65,02%) demandas foram registradas através do link existente no site oficial da prefeitura e 506 (15,8%) pelo aplicativo e-Ouve.

De forma presencial houveram 293 (9,16%) registros, pelos telefones da Ouvidoria e tridigito 162 foram 274 (8,5%) atendimentos e 2 (duas) manifestações por carta. O campo *e-mail*, com 43 (1,34%) manifestações é destinado para registro de demandas oriundas de demais órgãos públicos das esferas estadual e federal. Já o campo protocolo é preenchido de forma equivocada, pelos cidadãos, no momento do registro.

Manifestações por categoria

Percentual por categoria

■ Total de manifestações ■ Porcentagem

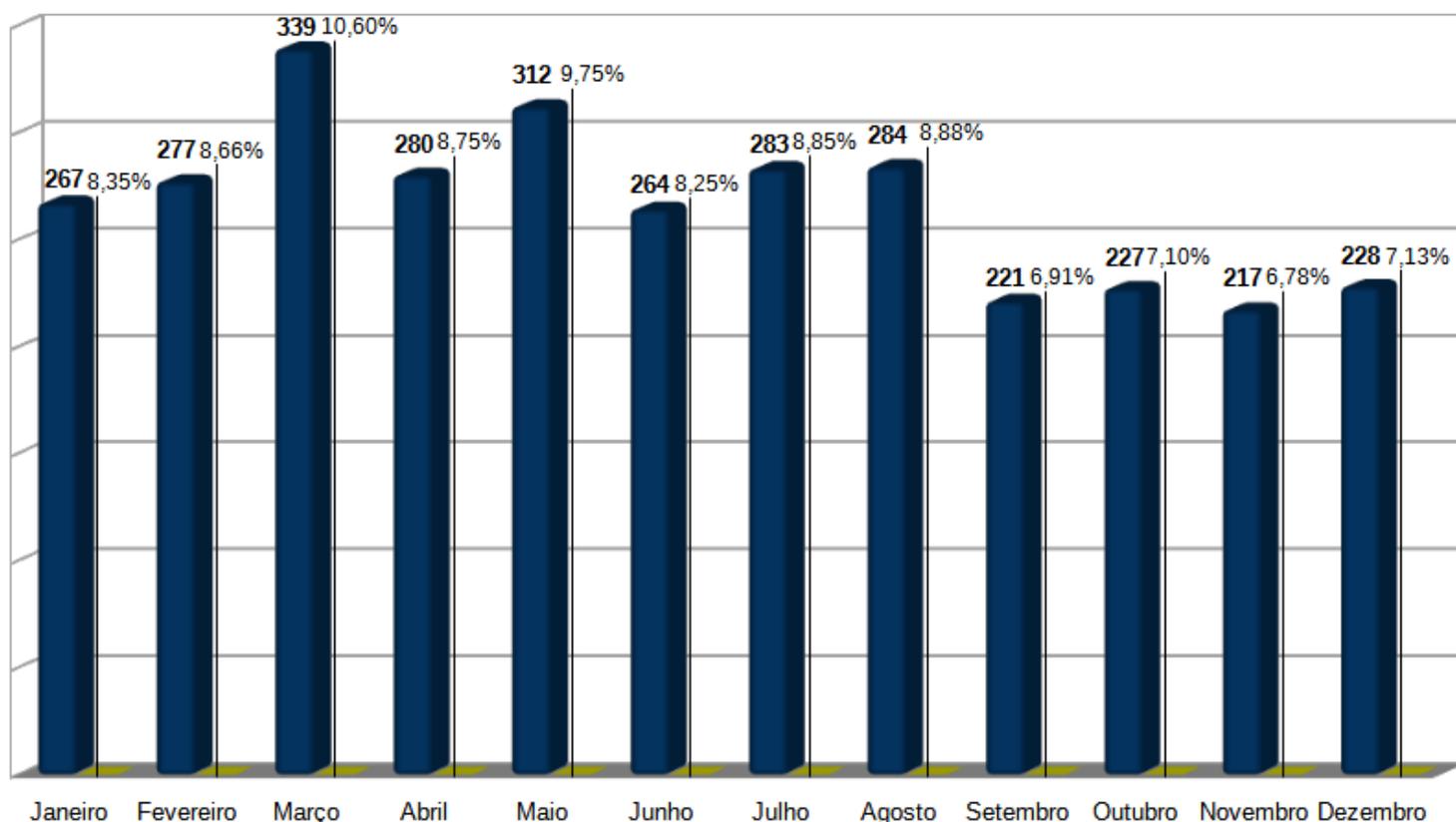


Neste gráfico é possível analisar o percentual das manifestações, por categorias existentes no sistema eOuve, como opção de escolha para o cidadão. As categorias *solicitação*, *simplifique* e *doação* são preenchidas de forma equivocada pelos cidadãos, no momento do registro, tendo em vista que a Ouvidoria Municipal não registra os referidos serviços.

Manifestações mensais

Percentual por mês

■ Total de manifestações ■ Porcentagem

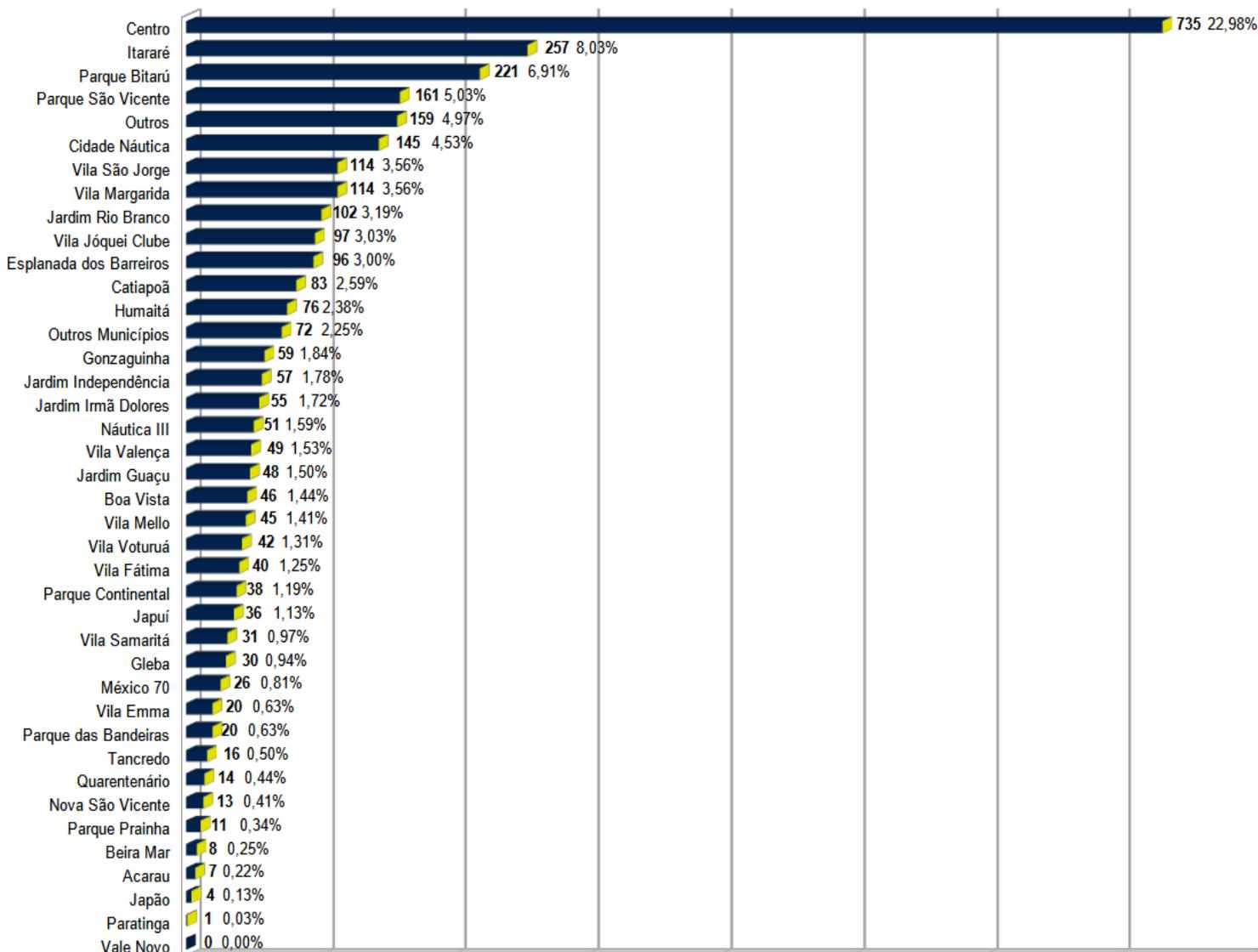


Neste gráfico é possível visualizar o total e o percentual das manifestações a cada mês.

Manifestações por bairros

Percentual por bairros

■ Total de manifestações ■ Porcentagem

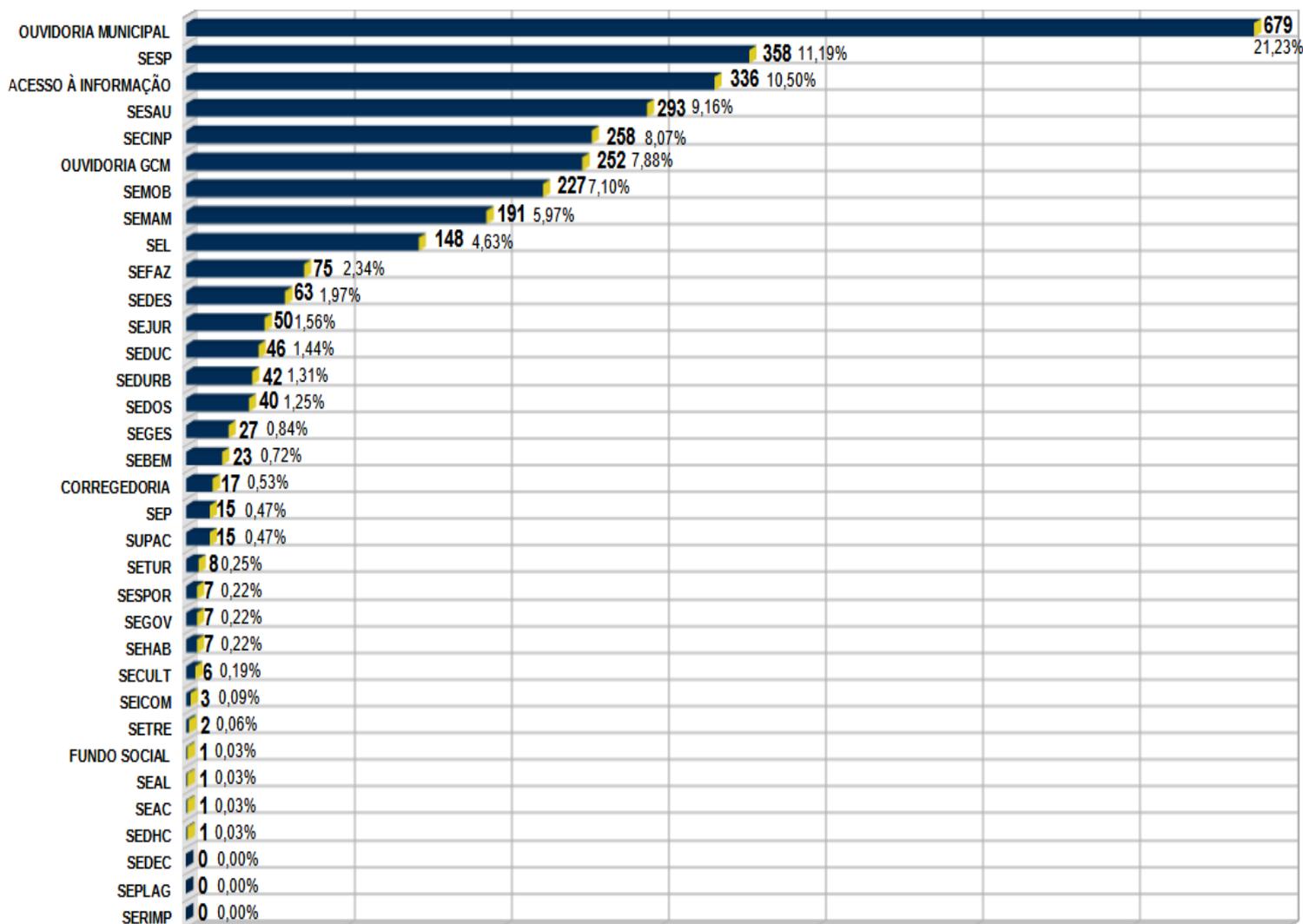


Neste gráfico é possível analisar o total e o percentual das manifestações por bairros.

Manifestações por secretarias

Percentual por secretarias

■ Total de manifestações ■ Porcentagem

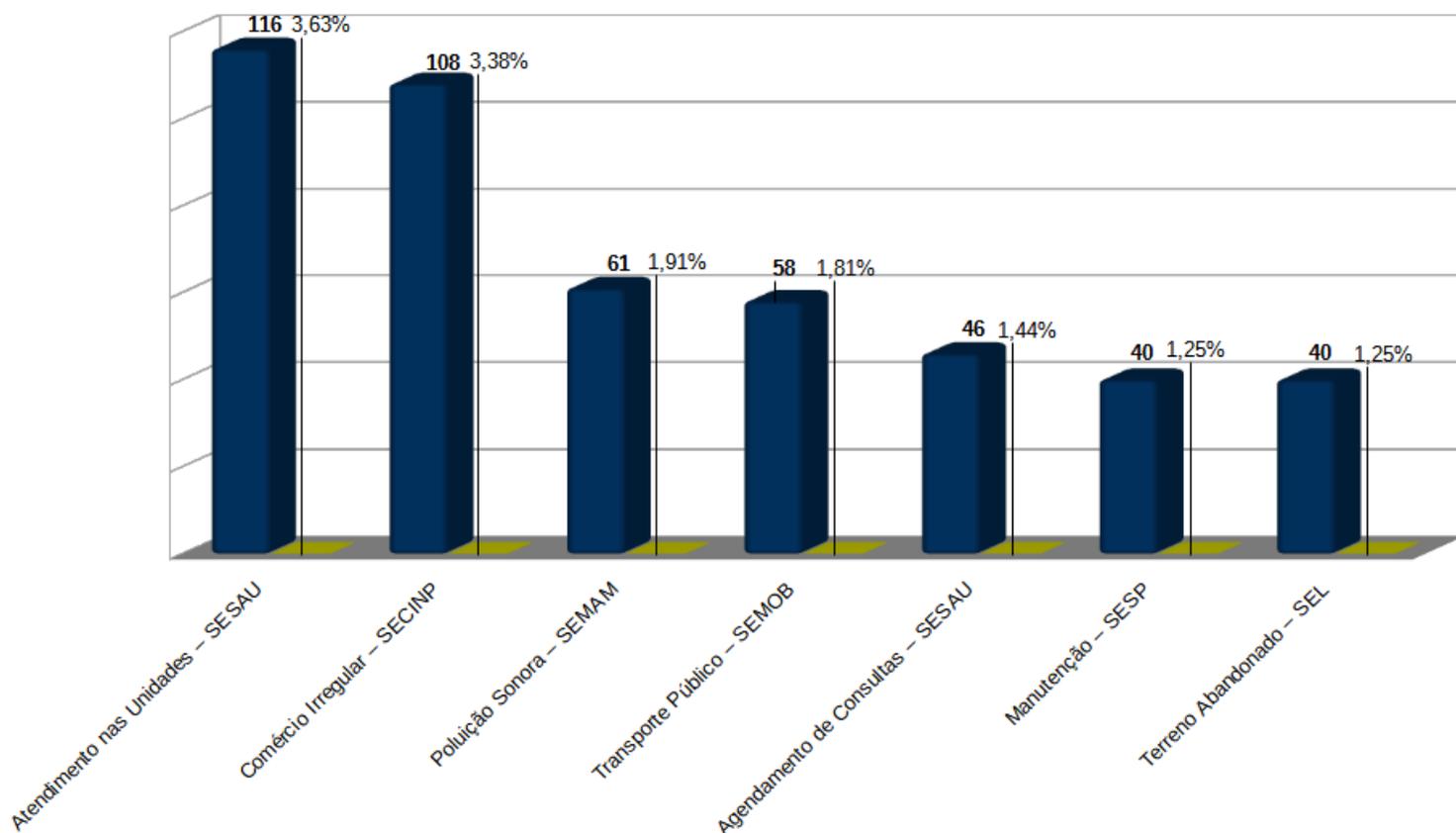


No gráfico é possível visualizar o total de manifestações recebidas pelas secretarias e o percentual. Vale destacar que o número apresentado no gráfico, para a Ouvidoria Municipal, corresponde às demandas que são finalizadas sem tramitação pelos seguintes motivos: *Fora do âmbito de atuação da ouvidoria, cancelado por duplicidade e falta de complementação.*

Assuntos mais requisitados

Percentual por assuntos mais requisitados

■ Total de manifestações ■ Porcentagem



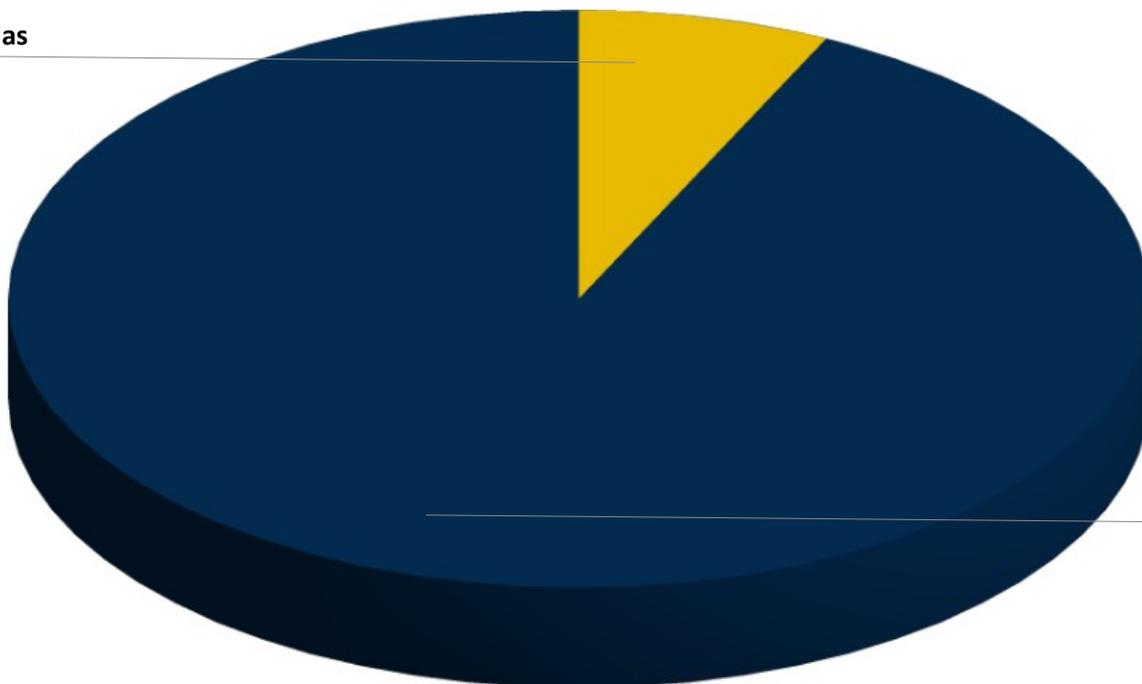
Neste gráfico é possível visualizar que o assunto *Atendimento nas Unidades de Saúde* foi o mais acionado pelos cidadãos com 116 (3,63%) registros, seguido de *Comércio Irregular* com 108 (3,38%) e *Poluição Sonora* com 61 (1,91%). Na sequência aparece *Transporte Público* com 58 (1,81%), *Agendamento de Consultas* com 46 (1,44%), *Manutenção (zeladoria)* com 40 (1,25%) e *Terreno Abandonado* com 40 (1,25%).

Total de manifestações

Percentual por eficiência

■ Total de manifestações ■ Porcentagem

Não Finalizadas
291 (9,10%)



Finalizadas
2.908 (90,90%)

Neste gráfico é possível visualizar o total e o percentual, por eficiência, das manifestações registradas no ano de 2023.

Pontos recorrentes e providências

Atendimento nas Unidades de Saúde

O assunto *Atendimento nas Unidades de Saúde* foi o tema mais registrado pelos usuários dos serviços públicos que acessaram a Ouvidoria em 2023, com 116 manifestações. Dentre os relatos estão: conduta de servidor, estrutura física de equipamentos de saúde, elogio e procedimentos adotados por profissionais de saúde.

A Secretaria da Saúde - SESAU informou junto às demandas de Ouvidoria que quanto às reclamações sobre conduta de servidor, foram realizadas reuniões orientando todos os atendentes para a realização de atendimento humanizado ao público.

A SESAU informou ainda, que realiza treinamento frequente aos profissionais de saúde e atende todos os requisitos técnicos seguindo os Procedimentos Operacionais Padrão – POPs, sempre se colocando à disposição dos munícipes, para maiores esclarecimentos.

A Prefeitura de São Vicente vem adotando medidas na área da saúde, visando melhorar o serviço prestado à população. Em fevereiro de 2023, foi inaugurado o Pronto Socorro do Rio Branco, na Área Continental do Município, para atender os mais de 150 mil moradores daquela região.

No mês de agosto foi inaugurado, na região central da cidade, o Complexo de Especialidades Médicas que abriga serviços de saúde, em um espaço moderno e com estrutura apropriada. No local são realizadas consultas com especialistas, previamente agendadas nas UBS's.

Em dezembro foi inaugurado o novo Pronto Socorro Central, que passou a realizar os atendimentos de urgência e emergência e anunciadas a demolição do antigo Hospital – CREI e a construção de uma Unidade de Pronto Atendimento – UPA, no local.

Comércio Irregular

O assunto *Comércio Irregular* foi responsável por 108 manifestações dos munícipes, em 2023. Os relatos são de adegas, bares, casas com piscina para aluguel de eventos e ferro-velho.

A Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários - SECINP informou junto às demandas de Ouvidoria que tem realizado ações de blitz noturna (Força-Tarefa) com o apoio da Guarda Civil Municipal e da Polícia Militar coibindo as práticas irregulares, atuando quando verificada licença inativada ou intimando o responsável a encerrar as atividades até a regularização da empresa, quando passível de regularização.

Poluição Sonora

O assunto *Poluição Sonora* em casas noturnas, bares, restaurantes, templos religiosos e comércios em geral foi lembrado pelos manifestantes, em 61 reclamações na Ouvidoria Municipal em 2023.

A Secretaria de Meio Ambiente – SEMAM informou junto às demandas de Ouvidoria que adverte os estabelecimentos, licenciados, que excedem os limites permitidos e notifica os comércios que não possuem licenciamento para as atividades de música mecânica ou ao vivo, além de ação conjunta de Força-Tarefa com a Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários - SECINP, Guarda Civil Municipal - GCM e Polícia Militar - PM. Os cidadãos recebem ainda, orientação pelo acionamento da GCM ou da PM no momento dos fatos, para efetuar o flagrante e adoção das medidas cabíveis.

Agendamento de consulta

O assunto *Agendamento de Consulta* obteve 46 manifestações, em 2023. Entre os relatos estão demora para realização de consultas e falta de especialidades.

A Secretaria da Saúde – SESAU informou, junto às demandas da Ouvidoria, que visando minimizar as filas de espera, promoveu em 2023, mutirão de consultas especializadas, exames, cirurgias e próteses dentárias, atendendo milhares de pacientes.

Quanto às especialidades que não são ofertadas pelo município, a SESAU informou que depende de vagas mensais do Estado, através do sistema Central de Regulação de Ofertas do Sistema de Saúde - CROSS.

Transporte público

O tema *Transporte Público* foi alvo de 58 registros, na Ouvidoria Municipal, em 2023, com reclamações sobre ar condicionado quebrado, demora no intervalo dos ônibus e condições dos veículos.

A Secretaria de Mobilidade Urbana – SEMOB informou, junto às demandas da Ouvidoria, que a Diretoria de Transportes realizou fiscalização nos veículos, apurando as irregularidades apontadas pelos munícipes e notificou a empresa responsável pelo serviço. A SEMOB informou ainda, que está em tratativas com a referida empresa para analisar a possibilidade da otimização dos horários do transporte público municipal, disponibilizando aos usuários uma melhor prestação do serviço.

Terreno abandonado

O assunto *Terreno Abandonado* foi abordado em 40 manifestações na Ouvidoria Municipal, em 2023. Em sua maioria, os munícipes relatam o abandono dos terrenos, pelos proprietários, devido mato alto e ausência de muro.

A Secretaria de Licenciamento – SEL informou, junto às demandas da Ouvidoria, que os fiscais de obras têm realizado diligências aos locais apontados pelos munícipes e autuado os proprietários com intimações ou autos de infração e multas.

Manutenção (zeladoria)

O assunto *Manutenção (zeladoria)* da Secretaria de Serviços Públicos - SESP foi requisitado em 40 manifestações da Ouvidoria Municipal, em 2023. Dentre os relatos estão frequência da zeladoria nos bairros, descarte irregular de lixo, limpeza de canal, manilhas e serviços agendados, porém não executados.

A SESP informou, junto às manifestações da Ouvidoria, que devido a grande demanda de serviços solicitados, não foi possível a execução de todos os serviços agendados, nos prazos estipulados pela secretaria.

A Prefeitura de São Vicente implantou, em 2023, o Programa de Capacitação, Inserção no Mercado e Ações Comunitárias “Pra Cima”, que tem como objetivo auxiliar, proporcionar ocupação, qualificação profissional e renda para os 216 beneficiários atendidos (desempregados que residem em São Vicente), que executam atividades de interesse da comunidade local (serviços de zeladoria).

Apontamentos, Ações e Recomendações

— O Comunicado nº 09/23, foi encaminhado à Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários – SECINP, em abril/2023, ressaltando sobre as datas e horários em que ocorrem eventos em alguns quiosques na Orla da Praia do Itararé, ocasionando perturbação de sossego público, após recebermos como resposta a informação de que as fiscalizações no local, ocorriam em períodos diferentes das ocorrências registradas.

A SECINP informou aos manifestantes sobre a inserção dos endereços mencionados na programação de ações coordenadas pela Força Tarefa e orientou o acionamento da Polícia Militar 190 e da Guarda Civil Municipal 153, no momento dos fatos, a fim que possibilite o flagrante e as providências cabíveis.

Observamos que as manifestações desse teor, para o local citado, tiveram número reduzido, no decorrer do ano de 2023.

— Os Comunicados nºs 46 a 58/23, foram encaminhados às Secretarias contendo a relação dos números de protocolos das manifestações em aberto e apontando os descumprimentos de prazos de resposta aos cidadãos, previstos na Lei Federal nº 13460/17. No documento, a Ouvidoria concedeu mais um prazo de 15 (quinze) dias para que as Secretarias concluíssem os referidos protocolos. Transcorrido o prazo, o Controle Interno foi informado, através do Comunicado nº 60/23, sobre as Secretarias de Desenvolvimento Social - SEDES, de Habitação e Regularização Fundiária - SEHAB, de Assuntos Jurídicos - SEJUR, de Licenciamento - SEL, de Meio Ambiente - SEMAM, da Saúde - SESA, de Serviços Públicos - SESP e de Turismo - SETUR, que apesar dos alertas, permaneceram sem responder aos munícipes.

— Foi dada ciência ao Controle Interno, em agosto de 2023, por meio do Comunicado nº 59/23, sobre alguns apontamentos observados em respostas enviadas pela Secretaria de Serviços Públicos – SESP, para algumas manifestações registradas pela Ouvidoria, tais como: prazos distintos para um mesmo serviço, prazos não cumpridos, prazo para serviço já executado, informação de serviço concluído, no qual o munícipe nega e resposta dissonante ao tema da manifestação.

— A Ouvidoria Municipal realizou levantamento, em setembro de 2023, sobre as demandas não respondidas pela Secretaria de Meio Ambiente - SEMAM, e enviou ao Controle Interno o Comunicado nº 68/23. Diante da análise, na qual foi observado que as manifestações encaminhadas a partir de agosto de 2023, sequer foram visualizadas pelos servidores daquela Secretaria, cadastrados no sistema eOuve, foi recomendado que a SEMAM indicasse um servidor para o acompanhamento diário das demandas recebidas, assim como para os encaminhamentos aos seus setores para o tratamento da manifestação, visando diminuir o tempo de resposta aos munícipes, que esperam retorno dentro do prazo legal previsto em lei federal.

— Comunicado nº 72/23, encaminhado ao Controle Interno, para ciência de manifestações referentes à perturbação do sossego em estabelecimentos comerciais, na sua maioria, bares, casas noturnas, adegas e quiosques na orla da praia do Itararé, nas quais a Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários – SECINP e a Secretaria de Meio Ambiente – SEMAM indicam ao munícipe o acionamento da Guarda Civil Municipal e da Polícia Militar no momento dos fatos.

Foi solicitado o esclarecimento sobre quais medidas devem ser adotadas, no que se refere à Lei Municipal nº 2361/10, que dispõe sobre ruídos urbanos, proteção do bem estar e do sossego público, em relação aos estabelecimentos comerciais denunciados.

Foi recomendado que a GCM ao flagrar a infração cometida pelos estabelecimentos, com atividade de música mecânica ou ao vivo, emita relatório para envio à SEMAM, podendo esta adotar as medidas cabíveis previstas em Lei. Foi recomendado ainda, para maior efetividade, que a SEMAM viabilize junto à PM, a emissão de relatório, ao flagrar a infração mencionada.

— Considerando o Decreto nº 5711/21, que dispõe quanto à permissão do uso dos sanitários públicos da Orla da Praia do Itararé aos permissionários dos quiosques da Orla da Praia do Itararé, e que esta Ouvidoria recebeu manifestações referentes as condições dos sanitários, e ainda, que no referido Decreto não há apontamento da Secretaria responsável pela fiscalização, junto aos permissionários, reiteramos a recomendação enviada através do Comunicado nº 20/21, para análise do Decreto mencionado e indicação, expressa, da Secretaria, visando a melhoria e conservação dos banheiros públicos da Orla da Praia do Itararé.

— Com a substituição dos Secretários das pastas de Cultura - SECULT e de Comércio, Indústria e Negócios Portuários - SECINP, esta Ouvidoria convidou os responsáveis para participarem de reunião realizada em maio/2023, que teve por finalidade a apresentação do Sistema de Ouvidoria, assim como abordar as demandas, dessas Secretarias, pendentes no referido Sistema e solicitar a análise e a conclusão dos mesmos.

— A Ouvidoria Municipal e a Subsecretaria de Tecnologia e Controle Interno - SUBTIC realizaram, em junho de 2023, reunião com as Secretarias de Meio Ambiente - SEMAM, de Serviços Públicos - SESP e de Planejamento e Governança - SEPLAG, que teve por finalidade redefinir o fluxo para as solicitações de poda de árvores, assim como abordar as demandas, da SEMAM e da SESP, pendentes no Sistema de Ouvidoria.

A participação da SEPLAG se deu por se tratar de competência daquela Secretaria, a atualização do referido serviço na Carta de Serviços.

O fluxo do serviço foi redefinido e a Carta de Serviços atualizada encontra-se disponível no site oficial da Prefeitura.

— Foram encaminhadas à Corregedoria Municipal, as reclamações sobre má conduta de médicos da perícia desta Prefeitura, registradas por servidores públicos que passaram por atendimento.

A Corregedoria Municipal informou que foram autuados processos administrativos internos para averiguação dos casos.

— Foi solicitada à Secretaria de Planejamento e Governança – SEPLAG, através do Comunicado nº 70/23, informações atualizadas, quanto à Carta de Serviços, referentes ao serviço de recolhimento de animais mortos em residências ou encontrados nas vias públicas do Município, a fim de direcionar os munícipes que entram em contato com esta Ouvidoria, para solicitar o referido serviço, devido a falta da informação, no site da Prefeitura.

— Atendendo à recomendação desta Ouvidoria Municipal, através do Comunicado nº 41/22, a Secretaria de Planejamento e Governança – SEPLAG realizou, em dezembro/2023, uma exposição da Carta de Serviços aos servidores que atuam nas recepções dos equipamentos públicos. Na oportunidade, a Ouvidoria Municipal realizou com os participantes, uma dinâmica para análise e discussão sobre demandas de ouvidoria, quanto às informações prestadas e o direcionamento do setor correto ao usuário do serviço público. Na ocasião, foi destacada a importância de perceber os usuários como participantes da gestão pública, tratando suas manifestações como oportunidade para melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Considerações finais

A Ouvidoria Municipal de São Vicente apresenta, por meio deste relatório anual de gestão, os dados das manifestações registradas, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Com objetivo de fortalecer o trabalho de ouvidoria pública no município, tornando a comunicação entre governo e sociedade mais ágil, proativa e efetiva, a Prefeitura de São Vicente promoveu a centralização dos registros das manifestações da Ouvidoria Municipal, da Ouvidoria da Guarda Civil Municipal e dos pedidos de Acesso à Informação em uma única plataforma, garantindo a padronização dos atendimentos e melhor gestão das informações pelo Controle Interno.

O Sistema Eletrônico da Ouvidoria Municipal, eOuve, registrou 3.199 manifestações que tratam sobre reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações de informação. Deste montante, foram 2.611 demandas na Ouvidoria Municipal, 336 pedidos de Acesso à Informação e 252 manifestações na Ouvidoria da Guarda Civil Municipal. Sendo que, 2.908 foram finalizadas com a resposta do setor competente encaminhada ao manifestante, enquanto 291 não finalizadas, encontram-se em tratamento pelos setores responsáveis.

Foram empreendidos esforços para o cumprimento dos prazos estipulados por lei federal.

Em um comparativo com o ano de 2022, ocorreu um aumento de 61,21% na quantidade de registros das manifestações.

O acréscimo das demandas registradas se deu por conta da disponibilização e divulgação dos novos canais de comunicação, que facilitou ao usuário dos serviços públicos, se comunicar com a administração municipal. A criação das novas pastas, para o recebimento dos pedidos de Acesso à Informação e das demandas pertinentes à Guarda Civil Municipal, também contribuiu para o aumento do número dos registros.

Verificou-se que 2.080 (65,02%) das ocorrências foram registradas por meio do site da Prefeitura e 506 (15,82%) pelo aplicativo do sistema eOuve.

A Ouvidoria Municipal, como instrumento de interlocução entre o usuário e a Administração Pública, busca assegurar e ampliar a participação e o controle da sociedade, por meio de suas manifestações cidadãs. Por excelência, é uma instância de participação social, na qual o cidadão deve ser acolhido, ouvido, compreendido e respeitado como titular de direitos e deveres.

Oportuno afirmar que, cada vez que a sociedade registra uma demanda na Ouvidoria, fornece dados qualitativos à Administração Pública, contribuindo para a identificação dos pontos fortes e dos pontos que necessitam ser melhorados no processo de planejamento e gestão.

Glossário

- Fundo Social de Solidariedade – **FSS**
- Secretaria da Educação – **SEDUC**
- Secretaria da Fazenda – **SEFAZ**
- Secretaria da Saúde - **SESAU**
- Secretaria de Assuntos Jurídicos - **SEJUR**
- Secretaria de Bem-Estar Animal - **SEBEM**
- Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários - **SECINP**
- Secretaria de Cultura - **SECULT**
- Secretaria de Defesa e Organização Social – **SEDOS**
- Secretaria de Desenvolvimento Econômico - **SEDEC**
- Secretaria de Desenvolvimento Social - **SEDES**
- Secretaria de Desenvolvimento Urbano – **SEDURB**
- Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania - **SEDHC**
- Secretaria de Emprego, Trabalho e Renda – **SETRE**
- Secretaria de Eventos e Ação Comunitária - **SEAC**
- Secretaria de Esportes e Lazer - **SESPOR**
- Secretaria de Gestão - **SEGES**
- Secretaria de Governo - **SEGOV**
- Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - **SEHAB**
- Secretaria de Imprensa e Comunicação Social - **SEICOM**
- Secretaria de Licenciamento - **SEL**
- Secretaria de Meio Ambiente - **SEMAM**
- Secretaria de Mobilidade Urbana - **SEMOB**
- Secretaria de Planejamento e Governança - **SEPLAG**
- Secretaria de Relações Institucionais, Metropolitanas e de Parcerias Federativas - **SERIMP**
- Secretaria de Serviços Públicos – **SESP**
- Secretaria de Turismo - **SETUR**
- Secretaria Executiva do Prefeito - **SEP**
- Subprefeitura da Área Continental – **SUPAC**

