



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 1

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
- (AT) TELECOM ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA EM CELULARES /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
AMERICANA - AMERICANA.COM S/A COMERCIO ELETRÔNICO / 02866535			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ABRASPESP - ABRASPESP ASSOC.BRAS.DOS FUNC.PÚBL.AUTARQ.E EMPRESAS PRIVADAS DE SP. / 07335072			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
AG.1102 ABN MATRIZ - BANCO ABN AMRO REAL S.A. / 33066408			
Cobrança indevida.	14	1	15
Total da Empresa	15		
Representatividade do Total Geral	2,0000%		
- AM AUTOS E MOTOS / 05954297			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
AMAZON PC - AMAZON PC IND.E COM.DE COMPUTADORES LTDA / 01614079			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
AMERICANAS EXPRESS - LOJAS AMERICANAS S.A. / 33014556			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
APPLE - APPLE COMPUTER BRASIL LTDA / 00623904			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1

Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
APTA - CAMINHÕES E ONIBUS - ADIVEL CAMINHÕES E ONIBUS LTDA / 07875912			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
- ARN COMP.COM. E REPRES. /			



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 2

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
AROEIRAS - AROEIRAS GAMES E INFORMÁTICA / 08967043			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ATLAS - ATLASUL IND. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 05487866			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
- BANCO BANKPAR S.A. / 60419645			
Cobrança indevida.	1	1	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
BANCO CACIQUE - BANCO CACIQUE S/A / 33349358			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BANCO CARREFOUR - BANCO CSF S/A / 08357240			
Cobrança indevida.	3	7	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	11		
Representatividade do Total Geral	1,4667%		

BANCO CRUZEIRO DO SUL - BANCO CRUZEIRO DO SUL / 62136254			
Cobrança indevida.	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
BANCO DIBENS - BANCO DIBENS S/A / 61199881			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BANCO DO BRASIL AG. SÃO VICENTE - BANCO DO BRASIL / 00000000			
Cobrança indevida.	1	1	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
BANCO GM - BANCO GENERAL MOTORS / 59274605			



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 3

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BANCO ITAU - BANCO ITAU SA. / 60701190			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BANCO NOSSA CAIXA AG. SÃO VICENTE - BANCO NOSSA CAIXA VER BANCO DO BRASIL / 43073394			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BANCO PANAMERICANO - BANCO PANAMERICANO / 59285411			
Cobrança indevida.	12	4	16
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
Total da Empresa	17		
Representatividade do Total Geral	2,2667%		
BANCO VOTARANTIM - BV FINANCEIRA S/A / 01149953			

Cobrança indevida.	5	1	6
Total da Empresa	6		
Representatividade do Total Geral	0,8000%		
BMG - BANCO BMG S/A / 61186680			
Cobrança indevida.	1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
BOOM TELEVENDAS - BOOM TELEVENDAS LTDA - EPP / 10464235			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BOREO EQUIPAMENTOS - BOREO COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA / 00216354			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
BOX 26 GAMES - VALÉRIA DA SILVA GONÇALVES - ME / 10587230			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
Total da Empresa	2		



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 4

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
BRADESCO CARTÕES - BANCO BRADESCO S/A. / 60746948			
Cobrança indevida.	3	0	3
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
BRASFILTER EUROPA - BRASFILTER INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 53437406			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BRASIL TELECOM - BRASIL TELECOM S/A / 76535764			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1

Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BRITANIA - BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS S.A / 76492701			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
BTUS LOTUS - LOTUS KOLONG IMPORTAÇÃO / 11233774			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
C&A - C & A MODAS LTDA / 45242914			
Cobrança indevida.	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
- CAIXA ECONÔMICA FEDERAL / 00360305			
Cobrança indevida.	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
CARREFOUR - CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA / 45543915			
Cobrança indevida.	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Oferta enganosa	1	0	1
Produto causou danos materiais	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Publicidade enganosa	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 5

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Total da Empresa	8		
Representatividade do Total Geral	1,0667%		
CARTÃO DE TODOS - ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS SÃO VICENTE LTDA / 10159435			

Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CARTAO PANAMERICANO - PANAMERICANO ADM DE CARTOES DE CREDITO S/C LTDA / 71590665			
Cobrança indevida.	1	1	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
CARTÃO UNIBANCO - UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A / 61071387			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CARTEK - S H SIMOES AMARO - INFORMATICA ME / 07561341			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CARTÕES BANCO DO BRASIL - BANCO DO BRASIL S/A / 00000000			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CASA DO GESSO - MATIAZZO & MELLO ALLENDE DEC.DE INT.E DESIGN LTDA / 01268251			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CASAS BAHIA SÃO VICENTE - CASA BAHIA COMERCIAL LTDA / 59291534			
Cobrança indevida.	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4
Total da Empresa	8		
Representatividade do Total Geral	1,0667%		
CASAS PERNANBUCANAS - ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - CP / 61099834			
Cobrança indevida.	1	0	1



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 6

Nome.Fantasia - Fornecedor /	Reclamações
------------------------------	-------------

Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CASIO - ELETRÔNICOS PRINCE IND.COM.IMP.EXP.DE PROD.EM GERAL LT.CASIO / 51553709			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CCE - CCE CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A. / 04169843			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
CETELEM - CETELEM BRASIL S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 03722919			
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
Total da Empresa	5		
Representatividade do Total Geral	0,6667%		
CLARO BCP - CLARO BCP S/A / 40432544			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CLARO-TESS CELULAR - CLARO TESS S/A / 02093211			
Cobrança indevida/abusiva	3	1	4
Serviço em desacordo com norma/lei	2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
Total da Empresa	8		
Representatividade do Total Geral	1,0667%		
CLUBE MAXIVIDA - CLUBE MAXIVIDA / 05754906			
Não entrega de copia do contrato	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
COLCHÕES KENKO DOO - CIPRIANO COMERCIO DE COLCHÕES LTDA-ME / 09440120			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
COLCHOES ORTOBOM - CAMPINAS I COMERCIO DE COLCHOES LTDA - EPP / 05985678			



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



Cadastro de Reclamações Fundamentadas 2010

Folha 7

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
COLCHÕES VALE DO AÇO - IND.E COM. DE COLCHÕES VALE DO AÇO LTDA / 21998794			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
COMPRA CERTA BRASTEMP - MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS / 59105999			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	7	1	8
Total da Empresa	16		
Representatividade do Total Geral	2,1333%		
COMPRA FÁCIL HERMES - COMPRA FÁCIL S/A HERMES / 33068883			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
CONSORCIO HONDA - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA / 45441789			
Cobrança indevida.	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CONTINENTAL - BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 60736279			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CPFL - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ / 04172213			
Cobrança indevida/abusiva	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
CRED SYSTEM - CRED-SYSTEM FOMENTO MERCANTIL LTDA / 01152801			

Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 8

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CREDIAL - CREDIAL EMPREENDIMENTOS SERVIÇOS LTDA / 62919162			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
CREDICARD - BANCO CITICARD S/A CREDICARD / 34098442			
Cobrança indevida.	3	1	4
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
CREDIPAR - NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS / 04379829			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
DELL COMPUTADORES - DELL COMPUTADORES DO BRASIL / 72381189			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
DIGIBRAS - DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A / 07130025			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
Total da Empresa	9		
Representatividade do Total Geral	1,2000%		
DISK TV - DISK TV CONSERTO AUTORIZADO / 02819145			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		

EBRAE - SINDICATO DOS CORRETORES DE IMÓVEIS NO ESTADO DE SÃO PAULO - SCIESP / 45796802			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
ELECTROLUX DO BRASIL E ELECTROLUX DA AMAZONIA - ELECTROLUX DO BRASIL SA / 76487032			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13	3	16
Produto entregue com danos/defeitos	4	1	5
Total da Empresa	21		
Representatividade do Total Geral	2,8000%		



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



Cadastro de Reclamações Fundamentadas 2010

Folha 9

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL - M.E. INDUSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE MONDIAL / 06272816			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ELETROSHOPPING.COM - ELETROSHOPPING.COM COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA / 10339283			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ELGIN - ELGIN S/A / 52556578			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
EMBRATEL - EMBRATEL EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A / 33530486			
Cobrança indevida/abusiva	2	4	6
Não entrega/demora na entrega do produto	4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	7	0	7
Total da Empresa	18		
Representatividade do Total Geral	2,4000%		
EMPORIUM QUEENS - TERRANOVA ESPORTES E SERVIÇOS S/A / 08712985			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1

Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
- ENVISION IND. PRO. ELETRÔNICOS LTDA. / 04176689			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Total da Empresa	7		
Representatividade do Total Geral	0,9333%		
EPCOM ELETRÔNICA - EPCOM ELETRÔNICA IND.COM.IMP.EXP.LTDA / 05136350			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
EPSON DO BRASIL - EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA / 52106911			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 10

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
ESMALTEC - ESMALTEC S/A / 02948030			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ESQUADRILL SERRALHERIA E VIDRAÇA - CLAUDIO ROBERTO VIEIRA ME / 09203895			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	0	2	2
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
EXTRA SANTOS - CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47508411			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	3		

Representatividade do Total Geral	0,4000%		
FAST SHOP - FAST SHOP COMERCIAL LTDA / 43708379			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
FATOR DIGITAL.NET - MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA / 09225300			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
FINASA - BANCO FINASA S/A / 57561615			
Cobrança indevida.	12	0	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
Total da Empresa	14		
Representatividade do Total Geral	1,8667%		
FININVEST - FININVEST S/A NEGÓCIOS DE VAREJO / 33098658			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
FORD - FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA / 04044477			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Total da Empresa	2		



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



Cadastro de Reclamações Fundamentadas 2010

Folha 11

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
G.M. - GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA / 59275792			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
GA.MA. ITALY - BRASITECH IND. COM. AP. BELEZA / 07293118			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		

GARANTECH - GARANTECH GARANTIA E SERVIÇOS LTDA / 03051290			
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Total da Empresa	5		
Representatividade do Total Geral	0,6667%		
GE DAKO S/A - MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A / 46041307			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
GE-DAKO S/A - MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A / 02147737			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
Total da Empresa	7		
Representatividade do Total Geral	0,9333%		
- GLOBEX UTILIDADES S/A /			
Roubo/furto	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
GOLDEN CROSS - GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LT / 01518211			
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
GRABER - MOBISAT SISTEMAS DE RASTREAMENTO LTDA / 03655161			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Total da Empresa	1		



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 12

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Representatividade do Total Geral	0,1333%		

GRUPO NETSHOES - NS2.COM INTERNET S/A / 09339936			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
GRUPO PÃO DE AÇÚCAR - COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47508411			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
GRUPO SANTANDER ANTIGO ABN AMRO REAL - SANTANDER LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL / 47193149			
Cobrança indevida.	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
GRUPO SANTANDER - BANCO ABN AMRO REAL S.A. / 33066408			
Cobrança indevida.	1	1	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
GRUPO SANTANDER - BANCO SANTANDER BANESPA / 61411633			
Cobrança indevida.	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
GRUPO SANTANDER - SANTANDER CAPITALIZACAO S/A. / 03209092			
Cobrança indevida.	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
GT DIGITAL - GT SOUND PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA / 06880791			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
HELP INFORMATICA - EDER FAVERO INFORMATICA HELP INFORMÁTICA / 01471090			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
- HONDA SANMELL MOTOS / 71833107			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



Cadastro de Reclamações

Folha 13

Fundamentadas 2010

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
HP INVENT - HP HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA. / 61797924			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
HUAWEI - HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 02975504			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
IBI - IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA / 74481201			
Cobrança indevida.	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
IBRATELE - IBRATELE BRTEC EQUIP. DE TELECOM. LTDA / 02857292			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
INDANA SEGUROS - INDIANA SEGUROS S/A / 61100145			
Não pagamento de indenização	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
INTELBRAS - INTELBRÁS S/A IND. DE TEL. E ELETRONICA BRASILEIRA / 82901000			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos	4	1	5
Total da Empresa	8		
Representatividade do Total Geral	1,0667%		
ITÁLICA SAÚDE - ITÁLICA SAÚDE LTDA / 01560138			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ITAU LEASING - ITAU LEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL / 49925225			
Cobrança indevida.	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
- ITAU VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 92661388			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 14

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ITAUCARD - ITAUCARD FINANCEIRA S/A CRÉDITO FIN.E INVEST. / 17192451			
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	7	5	12
Total da Empresa	13		
Representatividade do Total Geral	1,7333%		
JET ACOM TV S/A - JET ACOM COMUNICAÇÕES S/A / 03736351			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	0	3
Total da Empresa	5		
Representatividade do Total Geral	0,6667%		
KATEL CELULAR - KATEL CELULAR SÃO VICENTE LTDA / 01604346			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
KATEL INFORMÁTICA - E.TENOURY & CAVALCANTI LTDA - KATEL / 04375539			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Total da Empresa	5		
Representatividade do Total Geral	0,6667%		
KATEL INFORMÁTICA - G. NEMER TENOURY LTDA - ME - KATEL / 08801591			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
KODAK - KODAK BRASILEIRA COM DE PROD.P/IMAGEM E SERV.LTDA / 61186938			

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
- LG ELETRÔNICS DA AMAZÔNIA LTDA / 00801450			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
LG - LG ELECTRONICS SAO PAULO LTDA / 01166372			



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 15

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12	1	13
Produto entregue com danos/defeitos	7	2	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
Total da Empresa	24		
Representatividade do Total Geral	3,2000%		
LIVRARIA SARAIVA - SARAIVA E SICILIANO S/A / 61365284			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
LOJAS CEM - LOJAS CEM S/A / 56642960			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
LOJAS MARABRAZ SÃO VICENTE - MARABRAZ COM. DE MÓVEIS DAS NAÇÕES SOCIEDADE LTDA / 06094768			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Produto causou danos materiais	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4
Total da Empresa	8		

Representatividade do Total Geral	1,0667%		
LOSANGO - LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA /			
Cobrança indevida.	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
- LUIZ CARLOS R. DE SOUZA - CIR. DENTISTA /			
Danos materiais ao consumidor	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
M.M.S.DO BRASIL - M.M.S.DO BRASIL LTDA / 08339569			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
M.M.SANTOS INFORMÁTICA - M & M SANTOS INFORMÁTICA LTDA. / 01051462			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 16

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
MAGAWARE - MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA / 00537541			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	1	7
Total da Empresa	7		
Representatividade do Total Geral	0,9333%		
MAGAZINE LUIZA - MAGAZINE LUIZA S/A / 47960950			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
MALLORY - CESDE IND. E COM. DE ELETRODOM. LTDA MALLORY / 00153282			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		

Representatividade do Total Geral	0,1333%		
MANAGER ON LINE - MANAGER ON LINE LTDA / 03740704			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
MENDES REPRESENTACOES - EDVALDO MENDES DE ARAUJO-ME / 08466570			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
- MGSA ODONTOLOGIA LTDA / 06196493			
Danos pessoais ao consumidor	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
MICRO NEWS INFORMATICA - BENEDITO DA SILVA INFORMÁTICA - ME - MICRO NEWS / 08752609			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
MICRO NEWS - RENATO ARAUJO DA SILVA - ME - MICRO NEWS / 05331946			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 17

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICRONÁUTICA - W M MICRO EDITORIAL LTDA ME / 04531432			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
MINSK INFORMÁTICA - MINSK IND., COM. E IMPORT. DE FORMÁTICA LTDA / 05494499			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
MM SANTOS INFORMÁTICA - M.M.S.DO BRASIL LTDA / 08339569			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2

Produto entregue com danos/defeitos	4	2	6
Total da Empresa	8		
Representatividade do Total Geral	1,0667%		
MONDIAL - M.K. ELETRODOMÉSTICO LTDA. MONDIAL / 07666567			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Total da Empresa	5		
Representatividade do Total Geral	0,6667%		
MONTINI MOTOS - L.C. MONTINI COMÉRCIO DE MOTOPEÇAS LTDA - ME / 08712206			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
MOTOROLA - MOTOROLA DO BRASIL LTDA / 62288584			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Total da Empresa	9		
Representatividade do Total Geral	1,2000%		
MÓVEIS BENETUTTI - BENETUTTI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA. - EPP / 03377088			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
NENKA BABY - CASA BELLA CENTER S.V. MÓVEIS E DEC. LTDA. / 04282552			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
NOKIA - NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA / 02140198			



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 18

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1

Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
Total da Empresa	10		
Representatividade do Total Geral	1,3333%		
NOVA KRISTAL MÓVEIS E DECORAÇÕES - NOVA KRISTAL MÓVEIS-IBRAHIM KHALIL FARES / 05305121			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
NOVA NOIVA LUZ - JF MODAS LTDA / 51489300			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
NOVADATA SISTEMA E COMPUTADORES S.A. - NOVADATA SISTEMA E COMPUTADORES S.A. / 51754240			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
OAKLEY - LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA / 04692027			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
OI CELULAR - OI MÓVEL TNL PCS S/A / 04164616			
Cobrança indevida/abusiva	1	5	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	2	3
Venda/Oferça/publicidade enganosa.	1	0	1
Total da Empresa	13		
Representatividade do Total Geral	1,7333%		
- OMNILINK TECNOLOGIA S/A / 03585974			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ORIENTAL - CASA DE MOVEIS ORIENTAL LTDA / 58127788			



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
ORIENT - ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA / 05830195			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
PAGAMENTO DIGITAL - PAGAMENTO PAGAMENTODIGITAL-INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS- LTDA / 08965639			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
PEGOUT FINANCIAMENTO - BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A. / 03502961			
Cobrança indevida.	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
PHILIPS - PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA LTDA / 04182861			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
PICOLLI TELECOMUNICAÇÕES - PICOLLI TELECOMUNICAÇÕES COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO LTDA / 09675470			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
PLANET OCCHIALI - NATALIA ROCHA DE SÁ OPTICA ME - PLANET OCCHIALI / 07066786			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
POLIMPORT - POLIMPORT COMÉRCIO DE EXPORTAÇÃO LTDA / 00436042			
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
PONTO FRIO - PONTO FRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A / 09358108			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 20

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto	1	0	1
Total da Empresa	5		
Representatividade do Total Geral	0,6667%		
POSITIVO INFORMÁTICA - POSITIVO INFORMÁTICA S/A / 81243735			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13	1	14
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Total da Empresa	19		
Representatividade do Total Geral	2,5333%		
PROVIEW - PROVIEW ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA / 02826274			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
- QUALICORP ADMINISTRADORA DE SERVIÇOS LTDA / 03609855			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
REINO DOS COLCHÕES - SUHAYL TURKI ASSAF - ME REINO DOS COLCHÕES / 06082539			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SABESP - COMPANHIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SP / 43776517			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
SAB - SERVICENTE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA / 47793336			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1

Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
SAMSUNG - SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA / 00280273			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	2	0	2



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 21

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13	1	14
Produto entregue com danos/defeitos	14	2	16
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Total da Empresa	34		
Representatividade do Total Geral	4,5333%		
SANMELL - SANMELL - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LIMITADA / 46206611			
Cobrança indevida.	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SEBO GAMES - NELSON DE SOUZA VARGES - GAMES - ME / 03530950			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SEMP TOSHIBA - SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA LTDA / 54428040			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
SEMP TOSHIBA - SEMP TOSHIBA S/A KENWOOD / 61151445			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
Total da Empresa	4		

Representatividade do Total Geral	0,5333%		
- SHINERAY PRIME MOTOS LTDA / 10400833			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SINAL VEICULOS - MAIS DISTRIBUIDORA DE VEICULOS S/A / 00434116			
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SIX - VISUM SISTEMAS ELETRONICOS S/A / 72164734			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SKY TV POR ASSINATURA - SKY DO BRASIL LTDA / 72820822			



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 22

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
SONY ERICSSON - SONY ERICSSON MOBILE TELECOMMUNICATIONS LTDA / 04667337			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	2	7
Produto entregue com danos/defeitos	4	1	5
Publicidade enganosa	1	0	1
Total da Empresa	13		
Representatividade do Total Geral	1,7333%		
SONY - SONY BRASIL LTDA / 43447044			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Total da Empresa	6		
Representatividade do Total Geral	0,8000%		
SOROCRED - SOROCRED ADMINISTRADORA CARTÕES DE CRÉDITO LTDA / 04814563			

Cobrança indevida.	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SPACE TECH - SPACE TECH IND.COM.IMP.EXP.DE EQUIP.INF. / 07660698			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME - B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO / 00776574			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Publicidade enganosa	1	0	1
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
SUBMARINO - B2W SUBMARINO COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO /			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
SUBMARINO - B2W SUBMARINO COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO /			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 23

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL AMÉRICA SEGUROS - SUL AMÉRICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 01704513			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
- TAM LINHAS AÉREAS S/A / 02012862			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
TECHNO CELL - CRISTIAN BULGARELLI / 10911530			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1

Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
TELEFONICA - TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A TELEFONICA / 02558157			
Cobrança indevida/abusiva	87	0	87
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	33	1	34
Total da Empresa	123		
Representatividade do Total Geral	16,4000%		
TELHANORTE - CONSTRUMEGA MEGACENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA / 03840986			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	2	2
Total da Empresa	3		
Representatividade do Total Geral	0,4000%		
TERRA - TERRA NETWORKS BRASIL S/A / 91088328			
Cobrança indevida/abusiva	4	0	4
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
TIM - TIM CELULAR S/A / 04206050			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	1	4
Total da Empresa	5		
Representatividade do Total Geral	0,6667%		
TODESCHINI - TODESCHINI SA INDUSTRIA E COMERCIO / 87547170			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
TOTVS - GENS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA / 09190731			



Prefeitura Municipal de São Vicente

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Folha 24

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		

UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A / 33700394			
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
- UNIMED RIO / 42163881			
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
USA BRASIL - ENY ALVES BUJALDON ME / 00955653			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
VENTURINE MÓVEIS - MOHAMAD JAUDAT FARES - MÓVEIS - ME / 00153810			
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
VENTURINE MÓVEIS - VENTURINE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 66130634			
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Produto entregue incompleto	1	0	1
Total da Empresa	5		
Representatividade do Total Geral	0,6667%		
VIA PLAN - COMBRÁS LITORAL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA / 03443434			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
VIRGINIA SURETY - VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL S/A / 03505295			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	0	1
Total da Empresa	2		
Representatividade do Total Geral	0,2667%		
VIVAX NET - VIVAX S/A NET / 01402946			



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



**Cadastro de Reclamações
Fundamentadas 2010**

Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva	2	2	4
Total da Empresa	4		
Representatividade do Total Geral	0,5333%		
VIVO - VIVO TELESP CELULAR S/A / 02319126			
Cobrança indevida/abusiva	2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	0	3
Total da Empresa	7		
Representatividade do Total Geral	0,9333%		
VOLKSWAGEM DO BRASIL - VOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
VOLKSWAGEM DO BRASIL - VOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA / 59104422			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
WAP - FRESNOMAQ INDÚSTRIA DE MÁQUINA S/A / 06337280			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		
WEBCELL TELEFÔNICA CELULAR - LILIAN FERNANDES DO NASCIMENTO ME / 04876680			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Total da Empresa	1		
Representatividade do Total Geral	0,1333%		



*Prefeitura Municipal de São
Vicente*

Secretaria de Comércio, Indústria e Negócios Portuários
PROCON - Fone: (13) 3467-7856



Resumo	
Empresas reclamadas	199
Total de atendidas	572
Total de não atendidas	178
Total geral	750