



Ranking Geral 2010			
Nome.Fantasia - Fornecedor / CGC/CNPJ	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFONICA - TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A TELEFONICA / 02.558.157/	122	1	123
SAMSUNG - SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA / 00.280.273/	30	4	34
LG - LG ELECTRONICS SAO PAULO LTDA / 01.166.372/	21	3	24
ELECTROLUX DO BRASIL E ELECTROLUX DA AMAZONIA - ELECTROLUX DO BRASIL SA / 76.487.032/	17	4	21
POSITIVO INFORMÁTICA - POSITIVO INFORMÁTICA S/A / 81.243.735/	18	1	19
EMBRATEL - EMBRATEL EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A / 33.530.486/	14	4	18
BANCO PANAMERICANO - BANCO PANAMERICANO / 59.285.411/	12	5	17
COMPRA CERTA BRASTEMP - MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS / 59.105.999/	13	3	16
AG.1102 ABN MATRIZ - BANCO ABN AMRO REAL S.A. / 33.066.408/	14	1	15
FINASA - BANCO FINASA S/A / 57.561.615/	14	0	14
OI CELULAR - OI MÓVEL TNL PCS S/A / 04.164.616/	6	7	13
ITAUCARD - ITAUCARD FINANCEIRA S/A CRÉDITO FIN.E INVEST. / 17.192.451/	8	5	13
SONY ERICSSON - SONY ERICSSON MOBILE TELECOMUNICATIONS LTDA / 04.667.337/	10	3	13
BANCO CARREFOUR - BANCO CSF S/A / 08.357.240/	4	7	11
NOKIA - NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA / 02.140.198/	6	4	10
MOTOROLA - MOTOROLA DO BRASIL LTDA / 62.288.584/	7	2	9
DIGIBRAS - DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A / 07.130.025/	8	1	9
CARREFOUR - CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA / 45.543.915/	5	3	8

INTELBRAS - INTELBRÁS S/A IND. DE TEL. E ELETRONICA BRASILEIRA / 82.901.000/	5	3	8
MM SANTOS INFORMÁTICA - M.M.S.DO BRASIL LTDA / 08.339.569/	5	3	8
CLARO-TESS CELULAR - CLARO TESS S/A / 02.093.211/	6	2	8
CASAS BAHIA SÃO VICENTE - CASA BAHIA COMERCIAL LTDA / 59.291.534/	8	0	8
LOJAS MARABRAZ SÃO VICENTE - MARABRAZ COM. DE MÓVEIS DAS NAÇÕES SOCIEDADE LTDA / 06.094.768/	8	0	8
ENVISION IND. PRO. ELETRÔNICOS LTDA. / 04.176.689/	2	5	7
GE-DAKO S/A - MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A / 02.147.737/	6	1	7
MAGAWARE - MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA / 00.537.541/	6	1	7
VIVO - VIVO TELESP CELULAR S/A / 02.319.126/	6	1	7
SONY - SONY BRASIL LTDA / 43.447.044/	4	2	6
BANCO VOTARANTIM - BV FINANCEIRA S/A / 01.149.953/	5	1	6
KATEL INFORMÁTICA - E.TENOURY & CAVALCANTI LTDA - KATEL / 04.375.539/	0	5	5
MONDIAL - M.K. ELETRODOMÉSTICO LTDA. MONDIAL / 07.666.567/	3	2	5
TIM - TIM CELULAR S/A / 04.206.050/	3	2	5
CETELEM - CETELEM BRASIL S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 03.722.919/	4	1	5
GARANTECH - GARANTECH GARANTIA E SERVIÇOS LTDA / 03.051.290/	4	1	5
PONTO FRIO - PONTO FRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A / 09.358.108/	4	1	5
JET ACOM TV S/A - JET ACOM COMUNICAÇÕES S/A / 03.736.351/	5	0	5
VENTURINE MÓVEIS - VENTURINE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 66.130.634/	5	0	5
SEMP TOSHIBA - SEMP TOSHIBA S/A KENWOOD / 61.151.445/	1	3	4
SAB - SERVICENTE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA / 47.793.336/	1	3	4
SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME - B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO / 00.776.574/	2	2	4
VIVAX NET - VIVAX S/A	2	2	4

NET / 01.402.946/			
BMG - BANCO BMG S/A / 61.186.680/	3	1	4
CREDICARD - BANCO CITICARD S/A CREDICARD / 34.098.442/	3	1	4
NOVA KRISTAL MÓVEIS E DECORAÇÕES - NOVA KRISTAL MÓVEIS-IBRAHIM KHALIL FARES / 05.305.121/	3	1	4
COMPRA FÁCIL HERMES - COMPRA FÁCIL S/A HERMES / 33.068.883/	4	0	4
LOJAS CEM - LOJAS CEM S/A / 56.642.960/	4	0	4
VENTURINE MÓVEIS - MOHAMAD JAOUDAT FARES - MÓVEIS - ME / 00.153.810/	4	0	4
TERRA - TERRA NETWORKS BRASIL S/A / 91.088.328/	4	0	4
ESQUADRILL SERRALHERIA E VIDRAÇA - CLAUDIO ROBERTO VIEIRA ME / 09.203.895/	0	3	3
PROVIEW - PROVIEW ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA / 02.826.274/	0	3	3
SABESP - COMPANHIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SP / 43.776.517/	1	2	3
TELHANORTE - CONSTRUMEGA MEGACENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA / 03.840.986/	1	2	3
MAGAZINE LUIZA - MAGAZINE LUIZA S/A / 47.960.950/	2	1	3
BRDESCO CARTÕES - BANCO BRADESCO S/A. / 60.746.948/	3	0	3
EXTRA SANTOS - CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47.508.411/	3	0	3
DELL COMPUTADORES - DELL COMPUTADORES DO BRASIL / 72.381.189/	3	0	3
POLIMPORT - POLIMPORT COMÉRCIO DE EXPORTAÇÃO LTDA / 00.436.042/	3	0	3
SKY TV POR ASSINATURA - SKY DO BRASIL LTDA / 72.820.822/	3	0	3
MICRO NEWS INFORMATICA - BENEDITO DA SILVA INFORMÁTICA - ME - MICRO NEWS / 08.752.609/	0	2	2
EPCOM ELETRÔNICA - EPCOM ELETRÔNICA IND.COM.IMP.EXP.LTDA / 05.136.350/	0	2	2
COLCHÕES VALE DO AÇO - IND.E COM. DE COLCHÕES VALE DO AÇO LTDA / 21.998.794/	0	2	2
BOX 26 GAMES - VALÉRIA DA SILVA GONÇALVES - ME / 10.587.230/	0	2	2
GRUPO SANTANDER - BANCO ABN AMRO	1	1	2

REAL S.A. / 33.066.408/			
BANCO BANKPAR S.A. / 60.419.645/	1	1	2
BANCO DO BRASIL AG. SÃO VICENTE - BANCO DO BRASIL / 00.000.000/	1	1	2
FORD - FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA / 04.044.477/	1	1	2
M.M.SANTOS INFORMÁTICA - M & M SANTOS INFORMÁTICA LTDA. / 01.051.462/	1	1	2
M.M.S.DO BRASIL - M.M.S.DO BRASIL LTDA / 08.339.569/	1	1	2
CARTAO PANAMERICANO - PANAMERICANO ADM DE CARTOES DE CREDITO S/C LTDA / 71.590.665/	1	1	2
GRUPO SANTANDER - SANTANDER CAPITALIZACAO S/A. / 03.209.092/	1	1	2
SEMP TOSHIBA - SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA LTDA / 54.428.040/	1	1	2
SUBMARINO - B2W SUBMARINO COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	2	0	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL - BANCO CRUZEIRO DO SUL / 62.136.254/	2	0	2
BOREO EQUIPAMENTOS - BOREO COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA / 00.216.354/	2	0	2
C&A - C & A MODAS LTDA / 45.242.914/	2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL / 00.360.305/	2	0	2
CCE - CCE CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A. / 04.169.843/	2	0	2
CPFL - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ / 04.172.213/	2	0	2
USA BRASIL - ENY ALVES BUJALDON ME / 00.955.653/	2	0	2
EPSON DO BRASIL - EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA / 52.106.911/	2	0	2
HP INVENT - HP HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA. / 61.797.924/	2	0	2
ITAU LEASING - ITAU LEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL / 49.925.225/	2	0	2
MONTINI MOTOS - L.C. MONTINI COMÉRCIO DE MOTOPEÇAS LTDA - ME / 08.712.206/	2	0	2
LOSANGO - LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA	2	0	2
GRUPO SANTANDER ANTIGO ABN AMRO REAL - SANTANDER LEASING S.A.	2	0	2

ARRENDAMENTO MERCANTIL / 47.193.149/			
EBRAE - SINDICATO DOS CORRETORES DE IMÓVEIS NO ESTADO DE SÃO PAULO - SCIESP / 45.796.802/	2	0	2
VIRGINIA SURETY - VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL S/A / 03.505.295/	2	0	2
APTA - CAMINHÕES E ONIBUS - ADIVEL CAMINHÕES E ONIBUS LTDA / 07.875.912/	0	1	1
CARTÃO DE TODOS - ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS SÃO VICENTE LTDA / 10.159.435/	0	1	1
CONSORCIO HONDA - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA / 45.441.789/	0	1	1
AM AUTOS E MOTOS / 05.954.297/	0	1	1
AMAZON PC - AMAZON PC IND.E COM.DE COMPUTADORES LTDA / 01.614.079/	0	1	1
APPLE - APPLE COMPUTER BRASIL LTDA / 00.623.904/	0	1	1
AROEIRAS - AROEIRAS GAMES E INFORMÁTICA / 08.967.043/	0	1	1
BANCO CACIQUE - BANCO CACIQUE S/A / 33.349.358/	0	1	1
PEGOUT FINANCIAMENTO - BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A. / 03.502.961/	0	1	1
GRUPO SANTANDER - BANCO SANTANDER BANESPA / 61.411.633/	0	1	1
MÓVEIS BENETUTTI - BENETUTTI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA. - EPP / 03.377.088/	0	1	1
BOOM TELEVENDAS - BOOM TELEVENDAS LTDA - EPP / 10.464.235/	0	1	1
BRASFILTER EUROPA - BRASFILTER INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 53.437.406/	0	1	1
NENEKA BABY - CASA BELLA CENTER S.V. MÓVEIS E DEC. LTDA. / 04.282.552/	0	1	1
COLCHÕES KENKO DOO - CIPRIANO COMERCIO DE COLCHÕES LTDA- ME / 09.440.120/	0	1	1
CLUBE MAXIVIDA - CLUBE MAXIVIDA / 05.754.906/	0	1	1
VIA PLAN - COMIBRÁS LITORAL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA / 03.443.434/	0	1	1
TECHNO CELL - CRISTIAN BULGARELLI / 10.911.530/	0	1	1

HELP INFORMATICA - EDER FAVERO INFORMATICA HELP INFORMÁTICA / 01.471.090/	0	1	1
MENDES REPRESENTACOES - EDVALDO MENDES DE ARAUJO-ME / 08.466.570/	0	1	1
CASIO - ELETRÔNICOS PRINCE IND.COM.IMP.EXP.DE PROD.EM GERAL LT.CASIO / 51.553.709/	0	1	1
ELETROSHOPPING.COM - ELETROSHOPPING.COM COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA / 10.339.283/	0	1	1
ELGIN - ELGIN S/A / 52.556.578/	0	1	1
WAP - FRESNOMAQ INDÚSTRIA DE MÁQUINA S/A / 06.337.280/	0	1	1
KATEL INFORMATICA - G. NEMER TENOURY LTDA - ME - KATEL / 08.801.591/	0	1	1
G.M. - GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA / 59.275.792/	0	1	1
TOTVS - GENS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA / 09.190.731/	0	1	1
GOLDEN CROSS - GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LT / 01.518.211/	0	1	1
HONDA SANMELL MOTOS / 71.833.107/	0	1	1
NOVA NOIVA LUZ - JF MODAS LTDA / 51.489.300/	0	1	1
KATEL CELULAR - KATEL CELULAR SÃO VICENTE LTDA / 01.604.346/	0	1	1
WEBCELL TELEFÔNICA CELULAR - LILIAN FERNANDES DO NASCIMENTO ME / 04.876.680/	0	1	1
LUIZ CARLOS R. DE SOUZA - CIR. DENTISTA	0	1	1
CASA DO GESSO - MATIAZZO & MELLO ALLENDE DEC.DE INT.E DESIGN LTDA / 01.268.251/	0	1	1
MGSA ODONTOLOGIA LTDA / 06.196.493/	0	1	1
MINSK INFORMÁTICA - MINSK IND., COM. E IMPORT. DE FORMÁTICA LTDA / 05.494.499/	0	1	1
PLANET OCCHIALI - NATALIA ROCHA DE SÁ OPTICA ME - PLANET OCCHIALI / 07.066.786/	0	1	1
NOVADATA SISTEMA E COMPUTADORES S.A. - NOVADATA SISTEMA E COMPUTADORES S.A. / 51.754.240/	0	1	1
PAGAMENTO DIGITAL - PAGAMENTO PAGAMENTODIGITAL-INTERMEDIÇÃO DE	0	1	1

NEGÓCIOS- LTDA / 08.965.639/			
QUALICORP ADMINISTRADORA DE SERVIÇOS LTDA / 03.609.855/	0	1	1
CARTEK - S H SIMOES AMARO - INFORMÁTICA ME / 07.561.341/	0	1	1
SANMELL - SANMELL - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LIMITADA / 46.206.611/	0	1	1
SHINERAY PRIME MOTOS LTDA / 10.400.833/	0	1	1
SOROCRED - SOROCRED ADMINISTRADORA CARTÕES DE CRÉDITO LTDA / 04.814.563/	0	1	1
SUL AMÉRICA SEGUROS - SUL AMÉRICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 01.704.513/	0	1	1
TODESCHINI - TODESCHINI SA INDUSTRIA E COMERCIO / 87.547.170/	0	1	1
UNIMED RIO / 42.163.881/	0	1	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL - VOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA / 59.104.422/	0	1	1
(AT) TELECOM ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA EM CELULARES	1	0	1
ABRASPEP - ABRASPEP ASSOC.BRAS.DOS FUNC.PÚBL.AUTARQ.E EMPRESAS PRIVADAS DE SP. / 07.335.072/	1	0	1
AMERICANA - AMERICANA.COM S/A COMERCIO ELETRÔNICO / 02.866.535/	1	0	1
ARN COMP.COM. E REPRES.	1	0	1
CASAS PERNANBUCANAS - ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - CP / 61.099.834/	1	0	1
ATLAS - ATLASUL IND. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 05.487.866/	1	0	1
BANCO DIBENS - BANCO DIBENS S/A / 61.199.881/	1	0	1
CARTÕES BANCO DO BRASIL - BANCO DO BRASIL S/A / 00.000.000/	1	0	1
BANCO GM - BANCO GENERAL MOTORS / 59.274.605/	1	0	1
BANCO ITAU - BANCO ITAU SA. / 60.701.190/	1	0	1
BANCO NOSSA CAIXA AG. SÃO VICENTE - BANCO NOSSA CAIXA VER BANCO DO BRASIL / 43.073.394/	1	0	1
BRASIL TELECOM - BRASIL TELECOM S/A / 76.535.764/	1	0	1
GA.MA. ITALY - BRASITECH IND. COM. AP. BELEZA / 07.293.118/	1	0	1

BRITANIA - BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS S.A / 76.492.701/	1	0	1
CONTINENTAL - BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 60.736.279/	1	0	1
COLCHOES ORTOBOM - CAMPINAS I COMERCIO DE COLCHOES LTDA - EPP / 05.985.678/	1	0	1
ORIENTAL - CASA DE MOVEIS ORIENTAL LTDA / 58.127.788/	1	0	1
MALLORY - CESDE IND. E COM. DE ELETRODOM. LTDA MALLORY / 00.153.282/	1	0	1
CLARO BCP - CLARO BCP S/A / 40.432.544/	1	0	1
GRUPO PÃO DE AÇÚCAR - COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47.508.411/	1	0	1
CRED SYSTEM - CRED-SYSTEM FOMENTO MERCANTIL LTDA / 01.152.801/	1	0	1
CREDIAL - CREDIAL EMPREENDIMENTOS SERVIÇOS LTDA / 62.919.162/	1	0	1
DISK TV - DISK TV CONCERTO AUTORIZADO / 02.819.145/	1	0	1
ESMALTEC - ESMALTEC S/A / 02.948.030/	1	0	1
FAST SHOP - FAST SHOP COMERCIAL LTDA / 43.708.379/	1	0	1
FININVEST - FININVEST S/A NEGÓCIOS DE VAREJO / 33.098.658/	1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	1	0	1
GT DIGITAL - GT SOUND PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA / 06.880.791/	1	0	1
HUAWEI - HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 02.975.504/	1	0	1
IBI - IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA / 74.481.201/	1	0	1
IBRATELE - IBRATELE BRTEC EQUIP. DE TELECOM. LTDA / 02.857.292/	1	0	1
INDANA SEGUROS - INDIANA SEGUROS S/A / 61.100.145/	1	0	1
ITÁLICA SAÚDE - ITÁLICA SAÚDE LTDA / 01.560.138/	1	0	1
ITAU VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 92.661.388/	1	0	1
KODAK - KODAK BRASILEIRA COM DE PROD.P/IMAGEM E SERV.LTDA / 61.186.938/	1	0	1
LG ELETRÔNICS DA AMAZÔNIA	1	0	1

LTDA / 00.801.450/			
AMERICANAS EXPRESS - LOJAS AMERICANAS S.A. / 33.014.556/	1	0	1
BTUS LOTUS - LOTUS KOLONG IMPORTAÇÃO / 11.233.774/	1	0	1
OAKLEY - LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA / 04.692.027/	1	0	1
ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL - M.E. INDUSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE MONDIAL / 06.272.816/	1	0	1
GE DAKO S/A - MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A / 46.041.307/	1	0	1
SINAL VEICULOS - MAIS DISTRIBUIDORA DE VEICULOS S/A / 00.434.116/	1	0	1
MANAGER ON LINE - MANAGER ON LINE LTDA / 03.740.704/	1	0	1
FATOR DIGITAL.NET - MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA / 09.225.300/	1	0	1
GRABER - MOBISAT SISTEMAS DE RASTREAMENTO LTDA / 03.655.161/	1	0	1
CREDIPAR - NEGRESKO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS / 04.379.829/	1	0	1
SEBO GAMES - NELSON DE SOUZA VARGES - GAMES - ME / 03.530.950/	1	0	1
GRUPO NETSHOES - NS2.COM INTERNET S/A / 09.339.936/	1	0	1
OMNILINK TECNOLOGIA S/A / 03.585.974/	1	0	1
ORIENT - ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA / 05.830.195/	1	0	1
PHILIPS - PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA LTDA / 04.182.861/	1	0	1
PICOLLI TELECOMUNICAÇÕES - PICOLLI TELECOMUNICAÇÕES COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO LTDA / 09.675.470/	1	0	1
MICRO NEWS - RENATO ARAUJO DA SILVA - ME - MICRO NEWS / 05.331.946/	1	0	1
LIVRARIA SARAIVA - SARAIVA E SICILIANO S/A / 61.365.284/	1	0	1
SPACE TECH - SPACE TECH IND.COM.EXP.DE EQUIP.INF. / 07.660.698/	1	0	1
REINO DOS COLCHÕES - SUHAYL TURKI ASSAF - ME REINO DOS COLCHÕES / 06.082.539/	1	0	1

TAM LINHAS AÉREAS S/A / 02.012.862/	1	0	1
EMPORIUM QUEENS - TERRANOVA ESPORTES E SERVIÇOS S/A / 08.712.985/	1	0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A / 33.700.394/	1	0	1
CARTÃO UNIBANCO - UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A / 61.071.387/	1	0	1
SIX - VISUM SISTEMAS ELETRONICOS S/A / 72.164.734/	1	0	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL - VOLKSWAGEM DO BRASIL LTDA	1	0	1
MICRONÁUTICA - W M MICRO EDITORIAL LTDA ME / 04.531.432/	1	0	1