



Relatório Anual
Estatístico
de Acesso à Informação
2025





Relatório Anual Estatístico

Acesso à Informação

Apresentação

A Ouvidoria Municipal de São Vicente apresenta o Relatório Anual Estatístico referente aos pedidos de acesso à informação protocolados no período de janeiro a dezembro de 2025, no qual são expostos os dados quantitativos e percentuais das solicitações registradas pelos usuários.

O Decreto Municipal nº 6.610 de 22 de agosto de 2024, republicado em 16 de janeiro de 2025 atribuiu à Ouvidoria Municipal a gestão dos pedidos de acesso à informação, conferindo-lhe a competência para receber as solicitações, realizar a triagem dos assuntos, encaminhá-las à Secretaria responsável pela informação e, posteriormente, encaminhar ao interessado a resposta elaborada pelo órgão competente.

Compete, ainda, à Ouvidoria Municipal acompanhar e alertar as Secretarias quanto ao cumprimento dos prazos legais para apresentação das respostas.

Os pedidos de acesso à informação são realizados de forma eletrônica, por meio de página específica disponibilizada no sítio eletrônico desta Administração Pública, mediante utilização do sistema e-Ouve.



Temáticas dos pedidos

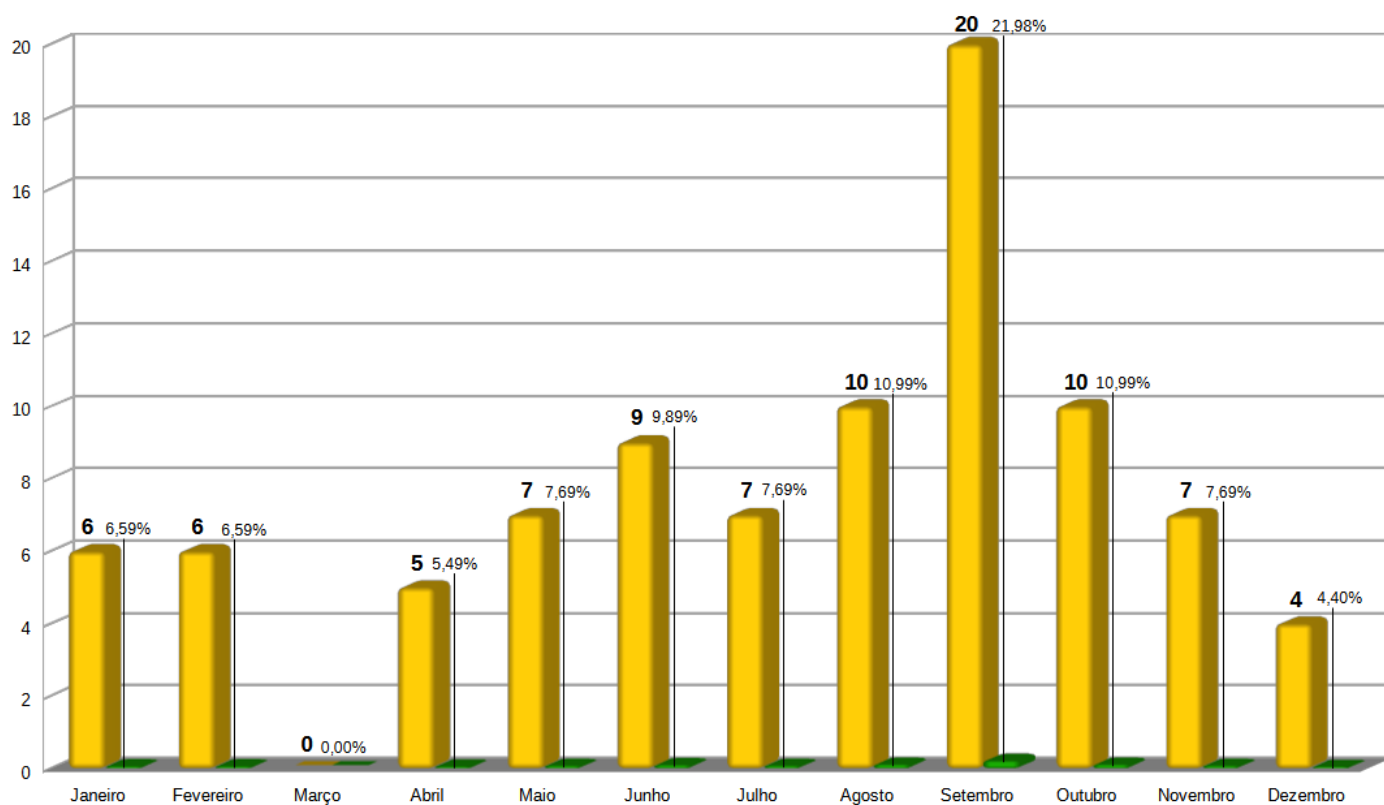
Os pedidos de acesso à informação referentes ao ano de 2025 abrangeram uma diversidade de temas, sendo possível identificar os assuntos mais frequentemente solicitados:

- Cópias de contratos.
- Cópias de processos administrativos.
- Jornada de trabalho e remuneração de servidores públicos.
- Estudos e levantamentos.
- Ordem cronológica de pagamento a fornecedores.
- Acesso a documentos de licitação.
- Tributos.



Pedidos mensais

Total de manifestações ■ porcentagem ■



No gráfico é possível visualizar o total e o percentual dos pedidos de informação no período de janeiro a dezembro de 2025.

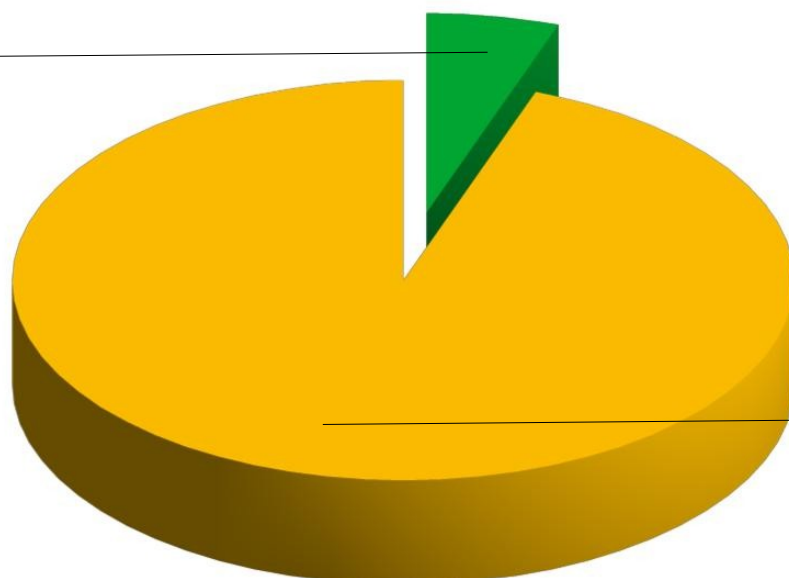


Total de pedidos

Total de manifestações ■ porcentagem ■

Canceladas

5 (5,49%)



Finalizadas

86 (94,51%)

No exercício de 2025, a Ouvidoria Municipal registrou 91 pedidos de acesso à informação por meio do sistema e-Ouve. Destes, 86 (94,51%) foram concluídos com a resposta do setor competente ao interessado, e cinco demandas foram canceladas por duplicidade.



Conclusão

A Ouvidoria Municipal, em cumprimento às obrigações legais, respondeu aos pedidos de acesso à informação formulados com fundamento na Lei nº 12.527/2011, conforme as manifestações encaminhadas pelos setores competentes, no exercício de 2025.

O aprimoramento contínuo do atendimento ao direito de acesso à informação e o fortalecimento da transparência pública constituem objetivos permanentes da Ouvidoria, assim como o atendimento às demandas dentro dos prazos legais estabelecidos.

Nesse contexto, a Ouvidoria empreendeu esforços junto às secretarias municipais, orientando e alertando quanto à observância dos prazos legais para resposta aos pedidos.

Destaca-se, ainda, como ponto relevante, o adequado tratamento dos pedidos de acesso à informação, uma vez que, no exercício de 2025, não houve registro de recursos encaminhados à última instância, notadamente à Comissão Mista de Reavaliação de Informação.