

SECRETARIA DE  
PLANEJAMENTO E  
GOVERNANÇA



# 2022

# INOVA

# SÃO VICENTE



1ª Edição

São Vicente/SP

### Prefeito

Kayo Amado

### Vice-Prefeita

Sandra Conti

### Secretária Municipal de Planejamento e Governança

Talita Correa Santos

### EQUIPE ORGANIZADORA

#### Organização do Programa

Alexei Lutero Monteiro Gomes

Maíra Ferreira da Cunha

Sônia Maria Mariano

Talita Correa Santos

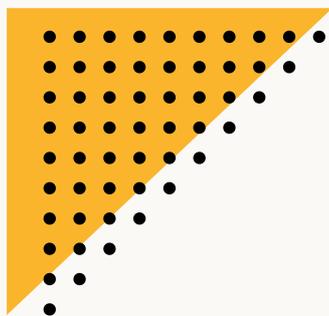
Thiago Gimenes Diogo

#### Organização da Publicação

Maíra Ferreira da Cunha

#### Revisão e Edição da Publicação

Thiago Gimenes Diogo



# APRESENTAÇÃO

A Prefeitura Municipal de São Vicente, através da Secretaria de Planejamento e Governança, tem orgulho em apresentar neste volume os Projetos premiados na 1ª edição do Programa Inova São Vicente.

O Programa, que busca valorizar servidores, foi criado em 2022, com o objetivo de fomentar e disseminar soluções inovadoras para a gestão da 1ª Cidade do Brasil, por meio da premiação de Projetos.

Nessa primeira edição, foram inscritos 30 projetos, envolvendo 49 servidores de 13 secretarias municipais. Nas palavras do Prefeito Kayo Amado: *“Premiamos os três melhores de cada categoria, mas precisamos reconhecer que são trinta projetos que são desafiadores e que rompem a barreira da dúvida. Vocês todos são inovadores e responsáveis por construir a cidade do futuro”*.

O Inova São Vicente de 2022 contou com o apoio dos seguintes parceiros: INSPER, Baía de São Vicente late Clube, Lojas MiAmor, MBigucci, Oficina Municipal, Sicredi, Hotel Mont-Rey e Supermercado Ao Fiel Barateiro.

Desse modo, esse book foi elaborado com a finalidade de registrar esse importante momento para o Município e promover não só os projetos vencedores, mas dar espaço para ótimas iniciativas que concorreram nesta edição e merecem o nosso reconhecimento.

Convidamos a todos para conhecer o Inova São Vicente através dessa publicação, em que contaremos o processo de criação e execução da iniciativa.

Parabéns aos inscritos do Inova São Vicente 2022 - 1ª Edição.

Boa leitura a todas e todos!

**Talita Correa Santos**

Secretária de Planejamento e Governança



# SOBRE O PRÊMIO

O município de São Vicente, focado no futuro, e se preparando para seus 500 anos vem empreendendo esforços de modernizar e inovar a gestão municipal.

Entre as 25 maiores cidades do estado, e 100 maiores cidades do país, São Vicente tem uma história singular porque será a primeira no Brasil a completar 500 anos, no ano de 2032.

Vislumbrando um futuro mais humano e sustentável, e com prestação de melhores serviços públicos ao cidadão, o Programa Inova São Vicente foi pensado pela Secretaria de Planejamento e Governança (SEPLAG), com o olhar de futuro e reconhecimento de boas práticas na gestão, por vezes invisíveis nos espaços institucionais.

A primeira edição do Inova São Vicente foi desenhada ao longo do ano de 2022 tendo como data de premiação o dia 24 de outubro, durante a semana de comemoração do dia nacional do servidor público.

Os servidores, efetivos ou comissionados, podiam concorrer individualmente ou montar equipes de até três pessoas, escolhendo uma das duas categorias de avaliação:

- Na categoria "Inovação em Processos Organizacionais", os projetos deveriam apresentar características com o foco na otimização de procedimentos, agilidade burocrática, e soluções disruptivas em processos internos.
- Na categoria "Inovação em Serviços ou Políticas Públicas", os projetos deveriam propor impacto na entrega de serviços ou políticas públicas ofertadas diretamente ao cidadão no município.



# COMO FOI A 1ª EDIÇÃO?



**30** PROJETOS  
INSCRITOS



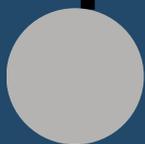
**05** PROJETOS  
TRANSVERSAIS



**13** SECRETARIAS  
ENVOLVIDAS



**49** SERVIDORES  
PARTICIPANTES



**08** PROJETOS  
PREMIADOS



# ETAPAS DO INOVA

LANÇAMENTO  
DO EDITAL

1

2

30 PROJETOS  
INSCRITOS

30 PROJETOS  
HOMOLOGADOS

3

4

AVALIAÇÃO E  
JULGAMENTO

8 PROJETOS  
PREMIADOS

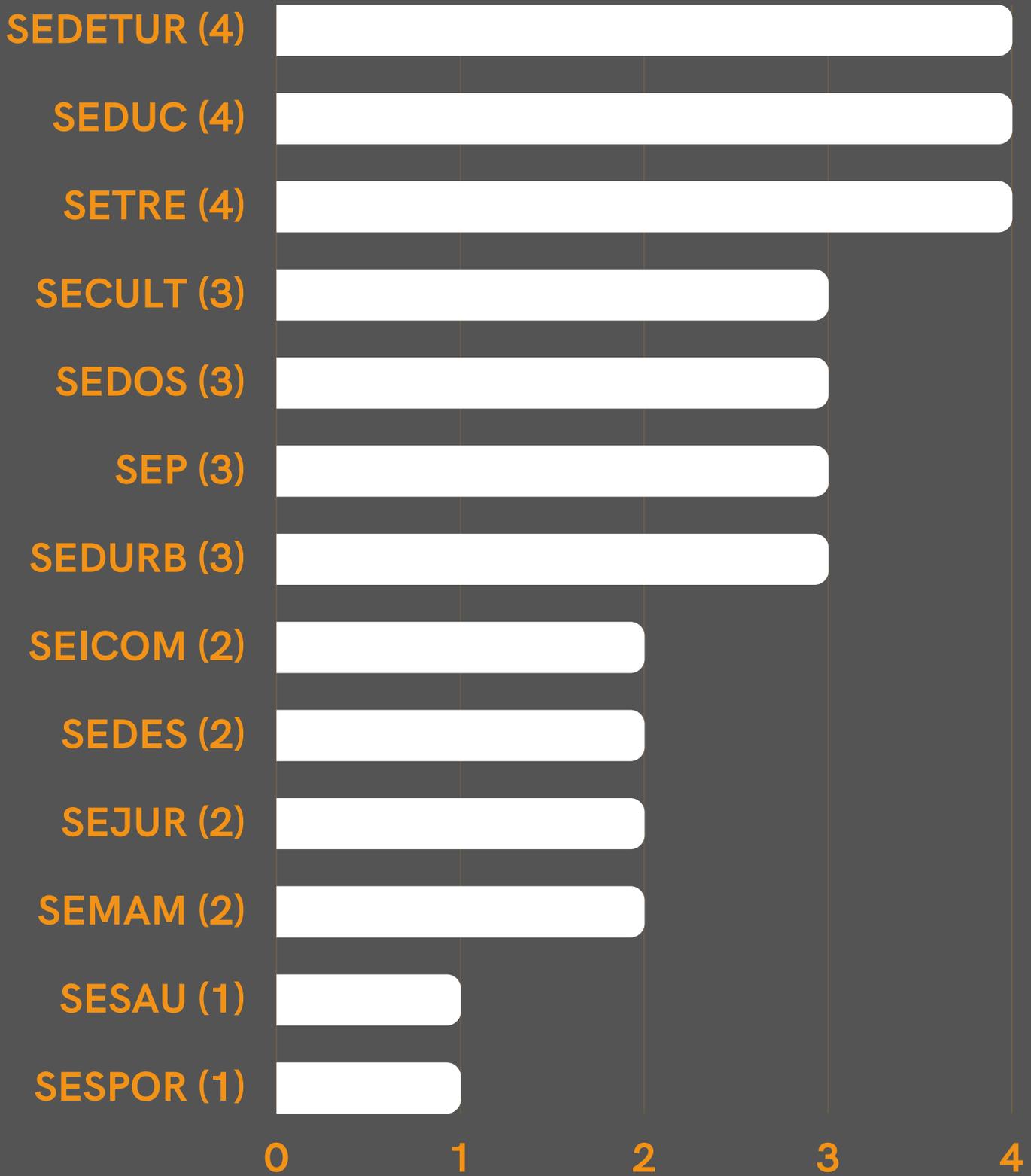
5

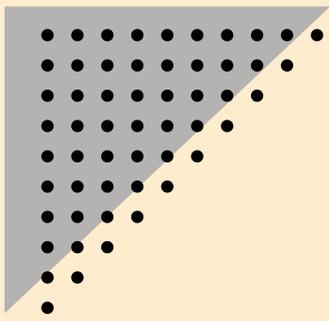
6

CERIMÔNIA DE  
PREMIAÇÃO



# PROJETOS POR SECRETARIA





# AValiação DOS PROJETOS

As inscrições ocorreram durante os meses de julho e agosto de 2022, e na sequência os projetos passaram por uma análise da Comissão Organizadora quanto à elegibilidade e adequação às regras constantes no Edital nº 003/2022.

Felizmente, todos os inscritos foram habilitados para serem avaliados pela Banca Examinadora externa composta por representantes do segmento acadêmico de outros municípios: Rio de Janeiro, São Paulo e Cubatão, garantindo a imparcialidade do processo.

A avaliação teve como base seis critérios, listados abaixo:

## Inovação

Mudança incremental ou radical nos processos, serviços ou políticas públicas

## Resultados

Melhoria perceptível em relação à situação anterior, satisfação dos usuários

## Transparência

Acesso público a informações relevantes e uso de linguagem simples em documentos públicos, permitindo melhor monitoramento e controle social

## Replicabilidade

O modelo de trabalho deve ter condições de ser instalado em outros cenários com facilidade e bom desempenho

## Eficiência

Utilização eficiente dos recursos financeiros, físicos e de pessoa

## Sustentabilidade

Enquadramento em uma das 169 metas dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU

Os critérios foram mensurados por escala de pontuação de 0 (zero) a 10 (dez), sendo: não cumpre em nada o critério (0); e cumpre totalmente o critério (10). De acordo com a pontuação, os projetos foram classificados em primeiro, segundo e terceiro lugar.

Ao fim do processo de avaliação houve empate técnico entre três projetos da categoria Inovação em Serviços ou Políticas Públicas e, assim, por não terem sido previstos critérios de desempate, foram premiados os três projetos, de modo a contemplar mais servidores.

## AVALIADORES

Nessa jornada de construção da cultura de valorização ao servidor público pudemos contar com grandes nomes da área de gestão e educação. Sendo assim, aproveitamos para agradecer aos membros da banca que voluntariamente dispuseram de seu tempo e atenção para avaliar e classificar os 30 projetos.



**Professor Luiz Henrique Kiehn**, professor EBTT (Ensino Básico, Técnico e Tecnológico) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Estado de São Paulo (IFSP), campus Cubatão, SP. Bacharel em Ciências da Computação pelo ICMC/USP, Especialista em Desenvolvimento de Sistemas para Dispositivos Móveis pelo IFSP- São Carlos e Mestre em Computação Reconfigurável pelo ICMC/USP.



**Pedro Arias Martins**, Coordenador de Desenvolvimento de Projetos e Transversalidade - Fundação João Goulart, Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro.



**Renato Eliseu Costa**, professor e pesquisador vinculado ao Laboratório de Gestão Governamental (Lab.Gov) da USP, possui experiência de mais de 9 anos nas áreas de Gestão, Gestão Social/Corporativa, Políticas Públicas, atuando em organizações de grande porte do terceiro setor, prestando consultorias nos setores públicos e privados para prefeituras de diversos estados e para bancos internacionais.



# PROJETOS INSCRITOS





# Inscritos Categoria 1 - Inovação em Processos Organizacionais

## **Autorização de Ônibus - Via Online**

Patrícia Monteiro de Vita - SEDETUR  
Renata Gomes Lima Santos - SEDETUR  
Thomaz G. Cicarelli - SEDETUR

## **Busca Ativa Escolar-UNICEF no Município de São Vicente- SP**

Katia Silva Valente - SEDUC  
Thiago Rocha Guimarães - SEDUC  
Vandilma Silva Galindo - SEDUC

## **Geoprocessamento**

Katia Gomes Pinto Rodrigues - SEDETUR  
Lilian Neves de Souza - SEDURB  
Patricia Naomi Igai - SEDURB

## **Mapeamento de Trabalhadores da Cultura de São Vicente**

Lincoln Spada da Silva - SECULT

## **Ouvidoria de Recursos Humanos / Sãvida**

Lisianne Rodrigues Martins das Neves - SEJUR

## **Planejamento Anual de Compras (PAC)**

Júlia Carvalho Adolphs Ramalho - SEP  
Patrícia Maria Machado Santos - SEGES

## **Programa de Gestão e Desempenho dos Funcionários Públicos de SV**

Manoel Magnum Brito Viana - SEDOS

## **Projeto Lucas - Brigada de Incêndio para Escolas Municipais**

Carlos de Oliveira - SEDOS  
Jean de Moraes Pereira - SEP  
Rogério Tricca Júnior - SEP

## **Regime Permanente de Teletrabalho**

Renata Balbino Gonçalves - SEDETUR

## **Sistema Online da Ouvidoria**

Adriana Pinheiro Felício - SEP



# Inscritos Categoria 2 - Inovação em Serviços ou Políticas Públicas

## **Anjos da Guarda**

Rubens Goes Costa - SEDOS

## **Apoio Psicopedagógico Educa- cional Itinerante**

Marta Maria Schuertz - SEDUC

Marcela Gomes da Silva - SEDUC

Valéria Marques Santos - SEDUC

## **Cartilha PET**

Carmen Regina Doria - SEICOM

## **Conecta São Vicente**

Ana Selma Xavier - SETRE

Carlos Henrique Brito da Fonseca -  
SETRE

Flavia Silva de Souza - SETRE

## **Educação Financeira aos Cidadãos, Funcionários Públi- cos e Estudantes / DindinSã**

Lisianne Rodrigues Martins das Neves  
- SEJUR

## **Escola Verde**

Eliana dos Santos Isidoro - SEDUC

Iracy Lea Pecora - SEMAM

Vandilma Silva Galindo - SEDUC

## **Grupo de Atividades UBS Ponte Nova / Quarentenário**

Beatriz Emídio - SESAU

Alliny Pereira dos Santos - SESAU

Rosimeire Tavares Santiago - SESAU

## **Inclusão da Criança Autista na Escola**

Fábio Costa de Paula - SEDURB

Robério da Silva França - SEP

## **Mais educação**

Vinicius Rafael Rodrigues - Bolsa  
Trabalho SEPLAG

## **MEIncontre**

Juliana Rodrigues de Mattos  
Fernandes - SEDETUR

Vinicius Claro Gouvêa do Carmo -  
SEICOM



# Inscritos Categoria 2 - Inovação em Serviços ou Políticas Públicas

## **Mulheres Calungas**

Elaine Cristina Caldas Gonçalves -  
SECULT

## **Parque Ecológico no Bairro Japão**

Patricia Naomi Igai - SEDURB

## **Ponto de Entrega Voluntária - PEV**

Carlos Eduardo Tenório do  
Nascimento - SEMAM

## **Programa CIT - Capacitação para Introdução ao Trabalho**

Karina Stella Freitas Dias - SETRE

## **Projeto Inova Cadastro Único**

Regiane Bittencourt Sant'Ana - SEDES  
Douglas de Oliveira - SEDES  
Bruno Pierre Pereira - SEDES

## **Projeto Semiprofissionalizante Especial II**

Marcos Roberto Fernandes de  
Almeida - SEDUC  
Érika Gama Domingues de Oliveira -  
SEDUC  
Fray Gonçalves Santana - SEDUC

## **Projeto de Serviço de Emergência e Calamidade Pública**

Regiane Bittencourt Sant'Ana - SEDES

## **Walking Tour - Caminhada Histórica "Um Olhar Inclusivo"**

Renata Gomes Lima Santos - SEDETUR



# PROJETOS VENCEDORES





# Vencedores da Categoria "Inovação em Processos Organizacionais"





# 1º Lugar

## Busca Ativa Escolar



### O que é?

- A Busca Ativa Escolar, criada pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), é uma plataforma com metodologia Intersectorial de enfrentamento e prevenção ao abandono e evasão de crianças e adolescentes da Educação Básica.
- O município de São Vicente aderiu à Plataforma Busca Ativa Escolar- UNICEF, no ano letivo de 2021. A estratégia é composta por uma metodologia social e uma ferramenta tecnológica disponibilizadas gratuitamente para estados e municípios.

### Que problema resolve?

- Evasão escolar de 3.257 alunos.
- Integração de trabalho das equipes Diretoria de Gestão e Organização Escolar - DIGOE em parceria com a Diretoria Pedagógica - DIPED e a Diretoria Convênios e Projetos - DICONP.
- Escassez de dados.

### Autores

- Katia Silva Valente.
- Thiago Rocha Guimarães.
- Vandilma Silva Galindo.

### Quais foram os resultados?

- Rematrícula de 2.981 alunos.
- Sistematização e gestão de dados.

### Secretaria responsável

- Secretaria de Educação - SEDUC





# 2º Lugar

## Sistema Online da Ouvidoria



### O que é?

- O Sistema online da ouvidoria é um Software específico de Ouvidoria, o qual, junto com a elaboração de Decreto Municipal, criou um fluxo detalhado dos procedimentos da ouvidoria, definindo as responsabilidades de cada tipo de usuário dentro do novo sistema e a forma de tramitação das manifestações dos cidadãos.

### Que problema resolve?

- Fluxo interno de tramitação das manifestações.
- Dificuldade de sistematização das informações e elaboração de relatórios e pesquisas.
- Controle nos prazos estabelecidos pela Lei Federal 13.460.
- Morosidade no processo de resposta das Secretarias.
- Gasto excessivo com papéis, impressões e aberturas de processos físicos.

### Autora

- Adriana Pinheiro Felício.

### Quais foram os resultados?

- Redução na abertura de processos físicos.
- Diminuição de casos de atrasos em devolutivas ao cidadão.

### Secretaria responsável

- Secretaria Executiva do Prefeito - SEP
- Subsecretaria de Controle Interno - SUBCI





# 3º Lugar

## Geoprocessamento



### O que é?

- O geoprocessamento é um importante instrumento de gestão, que auxilia na tomada de decisão assertiva, quando inserimos as informações de forma organizada e atualizada.

### Que problema resolve?

- Informações descentralizadas e defasadas.
- Morosidade nas tomadas de decisões e fiscalização.
- Dificuldade em identificar acréscimos de áreas construídas sem lançamento em IPTU.
- Defasagem de valores venais dos imóveis localizados no Município.

### Autoras

- Katia Gomes Pinto Rodrigues.
- Lilian Neves de Souza.
- Patricia Naomi Igai.

### Quais foram os resultados?

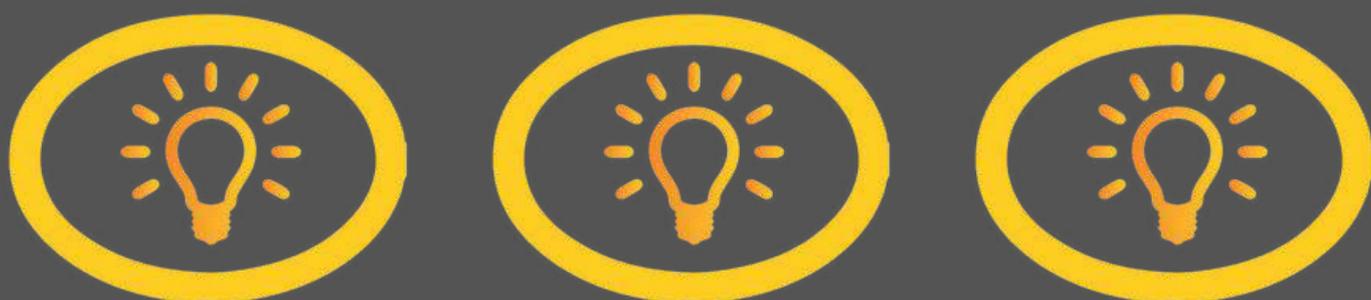
- Transparência no ordenamento do território.
- Atualização da planta genérica de valores – PGV, que define o valor venal dos terrenos, considerando áreas de valorização e desvalorização e mercado imobiliário.

### Secretaria responsável

- Secretaria de Desenvolvimento Urbano - SEDURB.



**Vencedores da  
Categoria  
"Inovação em  
Serviços ou  
Políticas Públicas"**





# 1º Lugar MEIncontre



## O que é?

- O MEIncontre pode ser definido como a 'vitrine virtual' ou cadastro de serviços dentro do site oficial da Prefeitura de São Vicente. Nela, os prestadores de serviços expõe seus produtos e serviços de forma fácil e acessível a todos.

## Que problema resolve?

- Invisibilidade do pequeno empreendedor.
- Informalidade dos prestadores de serviço.
- Dificuldade de divulgação sem custos aos microempreendedores individuais.

## Autores

- Juliana Rodrigues de Mattos Fernandes.
- Vinícius Claro Gouvêa do Carmo.

## Quais foram os resultados?

- Mais de 60 microempreendedores divulgados no site da Prefeitura.

## Secretaria responsável

- Secretaria de Emprego, Trabalho e Renda - SETRE.
- Secretaria de Imprensa e Comunicação Social - SEICOM.





# 2º Lugar Escola Verde



## O que é?

- A Escola Verde contempla ações que estimulam a reflexão sobre a coleta seletiva, sensibilizando, de maneira prática e dinâmica, toda a comunidade escolar do município, sobre a importância da preservação ambiental.

## Que problema resolve?

- A conscientização dos alunos, professores, funcionários, gestores e comunidade.
- A promoção do uso racional dos recursos naturais, matérias primas e alimentação saudável.
- A aplicação e sensibilização de forma prática dos 7Rs do consumo sustentável: repensar, respeitar, responsabilizar-se, recusar, reduzir, reaproveitar e reciclar, transformando os envolvidos, em agentes construtores da história pessoal e da sociedade como um todo.

## Autoras

- Eliana dos Santos Isidoro.
- Iracy Lea Pecora.
- Vandilma Silva Galindo.

## Quais foram os resultados?

- 359 litros de óleo de cozinha recolhidos.
- 937 kg de eletrônicos.
- 118,5 kg de lacres.
- 473,5 kg de tampinhas.
- Plantio de 1.000 mudas de árvores e hortaliças.

## Secretaria responsável

- Secretaria de Educação - SEDUC
- Secretaria de Meio Ambiente - SEMAM





# 3º Lugar

## Apoio Psicopedagógico Educativo Itinerante



### O que é?

- O projeto busca resolver a demanda de educandos da rede pública com transtornos específicos de aprendizagem através de orientação à equipe escolar de como proceder com crianças com dificuldade/defasagem ou transtorno de aprendizagem, capacitação aos professores e coordenadores pedagógicos e orientação às famílias.

### Que problema resolve?

- O projeto supri a demanda de educandos da rede pública com transtornos específicos de aprendizagem não contemplados com o atendimento na sala de recurso multifuncional. Assim como alunos com dificuldades de aprendizagem que necessitam de acompanhamento para que haja avanço nas habilidades escolares.

### Autoras

- Marcela Gomes da Silva.
- Marta Maria Schuertz.
- Valéria Marques Santos.

### Quais foram os resultados?

- 1.379 crianças atendidas pelas professoras psicopedagogas.
- 449 crianças encaminhadas para atendimento fonoaudiólogo.

### Secretaria responsável

- Secretaria de Educação - SEDUC



DIVISÃO DE ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO



# 3º Lugar

## Tour Autoguiado - Rota Histórica



### O que é?

- O tour autoguiado é realizado através de cinco totens em pontos estratégicos do centro histórico e dois em pontos de grande interesse turístico. Cada totem possui um mapa com o roteiro a seguir, ou seja, existe uma indicação do próximo totem para completar o roteiro.
- Há também um pequeno descritivo do local, e um QR code que leva o visitante a um vídeo rápido em formato guia virtual contando um pouco da história dos arredores do local onde cada totem está localizado.

### Que problema resolve?

- Falta de servidores de carreira específica (Guia de Turismo).
- Escassez de recursos financeiros.

### Autores

- Felipe Gomes Quirino.
- Lilian Thereza Ribeiro Teixeira.
- Rita Helena de Lemos Yoshitaka.

### Quais foram os resultados?

- 1400 visualizações dos vídeos, e está entre os vídeos mais populares da nossa TV primeira

### Secretaria responsável

- Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo - SEDETUR.





# 3º Lugar

## CIT - Capacitação para Introdução ao Trabalho



### O que é?

- O Programa CIT - Capacitação para Introdução ao Trabalho é uma adaptação do Programa Estadual Trabalho em Equipe, cujo objetivo é ORIENTAR e PREPARAR os participantes na busca de um emprego compatível com seus interesses, habilidades e qualificação profissional.
- De forma abrangente, o programa visa a recolocação do trabalhador que se encontra desempregado ou colocação do jovem em busca do primeiro emprego no mercado de trabalho.

### Que problema resolve?

- Inserção no mercado de trabalho.
- Capacitação intelectual.

### Autora

- Karina Stella Freita Dias.

### Quais foram os resultados?

- 17 turmas do CIT Bolsa Trabalho.
- 334 pessoas prestando serviços à Prefeitura Municipal de São Vicente através do Programa Bolsa Trabalho.

### Secretaria responsável

- Secretaria de Emprego, Trabalho e Renda - SETRE.





# CERIMÔNIA DE PREMIAÇÃO



# Cerimônia de Premiação

O dia 24 de outubro de 2022 marcou uma nova etapa na gestão pública vicentina com a primeira edição do Inova São Vicente. A festa de premiação aconteceu na marina Baía de São Vicente Iate Clube, no bairro Japuí - São Vicente, em um salão de festas com vista para o mar.



Recebidos por um buffet completo e música ambiente, os participantes trouxeram membros da família e amigos para celebrar.

Estavam presentes o prefeito Kayo Amado, a vice-prefeita Sandra Conti, vereadores, secretários da gestão municipal e demais autoridades.

A cerimônia começou com a fala da secretária de Planejamento e Governança, Talita Correa Santos, contextualizando o Programa na história de São Vicente: "A proposta deste Programa é fomentar, valorizar e disseminar iniciativas inovadoras na gestão municipal, criando um ambiente mais favorável à implementação de boas práticas e novos projetos".

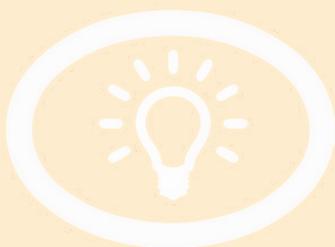
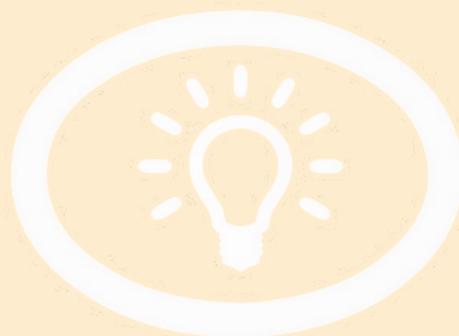
Na sequência, representando a Escola de Artes, Ciências e Humanidades da USP e a Oficina Cultural, discursou o Professor Doutor Fernando Coelho, sobre a importância de momentos e experiências como este para a gestão pública municipal.



Antes da entrega dos certificados, o prefeito Kayo Amado agradeceu a todos os inscritos e reconheceu o valor de cada projeto: “Premiamos aqui os três melhores de cada categoria, mas precisamos reconhecer que são trinta projetos que são desafiadores e que rompem a barreira da dúvida. Vocês todos são inovadores e responsáveis por construir a cidade do futuro”.



Na sequência, os 49 servidores participantes receberam das mãos do Prefeito Kayo Amado, da Vice-Prefeita Sandra Conti, da Secretária de Planejamento e Governança, Talita Correa, e dos parceiros do Programa, certificados de participação e o Kit Inova, composto por ecobag e caneca personalizadas.



A cerimônia seguiu com a entrega dos certificados de agradecimento aos parceiros do Inova São Vicente 2022: MBigucci, Sicredi, Lojas Miamor, Hotel Mont Rey, Baía de São Vicente late Clube, Ao Fiel Barateiro, Oficina Municipal e Insper.



Além dos certificados, os apoiadores receberam também o Kit Inova.

A Cerimônia caminhou para o final com o anúncio dos ganhadores das duas Categorias.

O anúncio dos vencedores foi um momento grande expectativa e comemoração, e contou com as premiações:

1º Lugar: Curso de curta ou média duração ofertado pelo INSPER

2º Lugar: Vale compras no Supermercado Ao Fiel Barateiro

3º Lugar: Vale café da manhã colonial no Hotel Mont Rey



# Agradecemos aos apoiadores do Inova São Vicente 2022!

**Insper** Instituto  
de Ensino  
e Pesquisa



lojas **miamor**

oficina **municipal**<sup>®</sup>  
escola de cidadania e gestão pública



**Sicredi**



# Realização

SECRETARIA DE  
PLANEJAMENTO E  
GOVERNANÇA



# Parceiros

Insper Instituto  
de Ensino  
e Pesquisa

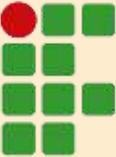
lojas   
**miamor**



oficina **municipal**   
escola de cidadania e gestão pública



  
**LabGov**  
Laboratório de Gestão Governamental

 **INSTITUTO FEDERAL**  
São Paulo  
Câmpus Cubatão

  
**FUNDAÇÃO**  
**João Goulart**



# Equipe Idealizadora e Organizadora do Programa Inova São Vicente 2022!

## TIME SEPLAG



**Alexei  
Lutero**

**Thiago  
Gimenes**

**Maíra  
Cunha**

**Talita  
Correa**

**Sônia  
Mariano**



SECRETARIA DE  
**PLANEJAMENTO E  
GOVERNANÇA**

