



Prefeitura Municipal de São Vicente

Cidade Monumento da História Pátria
Cellula Mater da Nacionalidade

ANEXO I MODELO DE SOLICITAÇÃO DE ACRÉSCIMO DE SERVIÇO



ANEXO I – SOLICITAÇÃO DE ACRÉSCIMO DE SERVIÇO

Identificação		
Secretaria Requisitante		
Nome do Solicitante		
RF do Solicitante		
Data da Solicitação		
Solicitação		
Tópicos	Descrição	Preenchimento
Secretaria Responsável	Preencher o nome da Secretaria responsável pela execução do serviço	
Nome do Serviço	Preencher o nome do serviço	
O que é?	Descrever o serviço	
Quando solicitar?	Descrever em que situações o munícipe pode fazer uso do serviço	
Público-Alvo	Descrever a quem o serviço é pensado/executado	
Documentos Necessários	Elencar, de preferência em tópicos, os documentos necessários para acessar o serviço	
Prazo Mínimo	Preencher o prazo mínimo para a entrega do serviço ao cidadão	



Prefeitura Municipal de São Vicente

Cidade Monumento da História Pátria
Cellula Mater da Nacionalidade

Taxas ou Preço Público	Especificar se há taxas ou preços públicos para a realização do serviço, nome da taxa ou preço público e o seu valor	
Onde solicitar?	Indicar se o serviço é presencial ou a distância, bem como detalhar os canais que o munícipe pode solicitar o serviço, incluindo links e/ou indicando os locais com seus respectivos endereços e horários de funcionamento	
Etapas para a prestação do serviço	Especificar, do ponto de vista do cidadão, as etapas para que ela consiga acessar o serviço. Incluir se alguma das etapas passa por outras Secretarias, ou demais órgãos, sejam municipais, estaduais ou federais.	
Legislação	Elencar as legislações (leis e decretos) que regulamentam aquele serviço, indicando o número e o link para acesso da norma	
Observações	Pontuar quaisquer observações pertinentes para o pleno entendimento do cidadão	
<hr/> Responsável pela Solicitação Nome		<hr/> Titular da Secretaria Nome